

# Progetto restyling STARP

## 1. Oggetto e contesto:

L'applicazione Volontariato **STARP**, in linea dal 2014, gestisce l'Elenco Regionale del Volontariato a seguito dell'adozione della DGR 383 del 06/05/2015<sup>1</sup>. L'elenco comprende le organizzazioni di volontariato afferenti alle sezioni provinciali, compresi i Coordinamenti Provinciali, le organizzazioni regionali di raccordo, ovvero i raggruppamenti regionali di sezioni provinciali della stessa organizzazione, come ad esempio ANA, AGESCI, CRI. La versione è stata impiegata come repository delle informazioni delle domande di iscrizione delle associazioni di volontariato, trasmesse alle Amministrazioni Provinciali<sup>2</sup>, secondo la modulistica delle domande di iscrizione (anagrafica associazione, cariche associative, elenco iscritti, mezzi e attrezzature). Successivamente alcuni interventi di manutenzione evolutiva hanno modificato ed esteso le funzionalità:

Il modulo di **gestione eventi** per gestione degli eventi di emergenza e la registrazione dell'impiego dei volontari, sviluppato per la gestione dell'emergenza degli eventi sismici dell'Italia Centrale del 24 agosto 2016. Il modulo evento è utilizzato per censire tutti gli eventi di emergenza e tracciare la partecipazione di tutti i volontari impiegati.

Il modulo **Formazione**, che consente di registrare gli eventi di formazione promossi dalle organizzazioni di volontariato, i corsi effettuati (rispondenti ai requisiti minimi indicati nella DGR *Standard Minimi per la formazione del volontariato di Protezione Civile n. 1193 del 21 luglio 2014*) e la partecipazione dei volontari, con l'archiviazione degli attestati in formato PDF. Il modulo prevede un ruolo dedicato alla formazione mediante il quale un utente formatore può configurare le tipologie di corso che possono essere create (istanziate) da parte delle organizzazioni di volontariato.

Dal 01/08/2017 è funzionante il modulo per l'istruttoria dematerializzata delle domande di iscrizione, che prevede l'acquisizione delle domande di iscrizione al protocollo regionale (tramite interfacciamento DOC/ER) e l'istruttoria da parte delle strutture dell'Agenzia. Il modulo, consente anche la gestione delle **revisioni ufficiali dell'elenco**, prevede un flusso di lavoro coerente con l'assetto organizzativo dell'Agenzia a seguito dell'assorbimento delle competenze in materia di protezione civile (Det. N. 1943 del 26 giugno 2017 e DGR 1008 del 28/06/2016)

Nel corso del 2018 è stato aggiunto un modulo la gestione dei **Programmi Operativi Annuali (POA)** delle organizzazioni di volontariato convenzionate con l'Agenzia. Il Programma Operativo è un insieme di attività e di servizi che ciascuna organizzazione si impegna a garantire, sottoscrivendo una convenzione con l'Agenzia, per attività di protezione civile. il modulo POA allo stato attuale prevede due sezioni:

Da marzo 2018 è in linea la sezione per la rendicontazione delle spese sostenute che include le funzioni la registrazione e l'archiviazione dei giustificativi nell'ambito dei POA. Tale sezione consente

---

<sup>1</sup> DGR 383 del 06/05/2015 Elenco territoriale delle organizzazioni di volontariato di protezione civile della regione Emilia-Romagna - adozione ed avvio del sistema territoriale delle associazioni regionali di protezione civile (STARP)

<sup>2</sup> Tale attività ha comportato la raccolta dei dati delle iscrizioni, gestite fino al 2016 dalle province e l'importazione massiva dei dati

a ciascuna organizzazione di volontariato di tenere traccia delle spese effettuate e di trasmettere all'Agenzia la richiesta di acconto e di saldo finale. Allo stesso modo la sezione prevede un'area istruttoria per i funzionari dell'Agenzia.

Da novembre 2018 è stato completato il work-flow con l'aggiunta della sezione per la presentazione dei Programmi Operativi da parte delle organizzazioni di volontariato e la gestione dell'istruttoria da parte dei funzionari Agenzia. Per consentire una gestione il più possibile flessibile e robusta rispetto a possibili cambiamenti della struttura di programmazione nel corso del tempo, è stata inserita una sezione che consente la configurazione dei POA da parte dei collaboratori della sezione volontariato che operano con il ruolo di amministratore. Tale ruolo è stato concepito per assegnare ai funzionari dell'Agenzia le credenziali idonee per la creazione degli utenti e per configurare tutte le informazioni per le quali è prevista una parametrizzazione (esempio le regole, tabelle condivise stati, tipologie di spese POA etc).

A gennaio 2022 è stato messo in test il modulo **RimborsiVol** che ha l'obiettivo di raccogliere le istanze di rimborso presentate dai datori di lavoro dei volontari impegnati in attività di protezione civile. Il modulo ha la finalità di raccogliere le richieste dei datori di lavoro e gestire l'istruttoria effettuata da funzionari di Protezione civile sino alla definizione degli importi da rimborsare.

Da agosto 2022 è iniziato il percorso di analisi per l'individuazione di un modulo che supporti l'attivazione dei volontari in caso di emergenza. Il modulo sarà utilizzato dalla sala emergenza e consentirà l'individuazione, l'attivazione e l'invio dei volontari, mezzi e attrezzature in maniera più rapida sul luogo del bisogno.

## **2. Proposta di progetto:**

Attualmente l'universo STARP è costituito da un mosaico di moduli diversi atti ognuno a svolgere una parte delle attività legate al mondo del volontariato. Si tratta di moduli spesso sviluppati in maniera autonoma rispetto al nucleo centrale del 2014 e pertanto caratterizzati da un aspetto grafico disomogeneo e delle caratteristiche di accessibilità più o meno avanzate a seconda dell'epoca di sviluppo.

Ci si propone pertanto di progettare una nuova veste grafica che riesca a tenere insieme le diverse "anime" di STARP. Le nuove grafiche dovranno essere progettate seguendo metodiche di user experience design; dovranno essere conformi alle linee guida di accessibilità ed usabilità. Particolare attenzione dovrà essere data alla creazione di un'estetica adatta all'utilizzo da parte di volontari; volontari che solitamente sono persone un po' avanti con gli anni e poco avvezze alle nuove tecnologie e che utilizzano l'applicazione da device molto eterogenei.

## **3. Infrastruttura di STARP:**

### **Basi di dati**

Come basi di dati, per tutti i moduli STARP, viene utilizzato l'rdbms PostgreSQL, con la sua estensione PostGIS per gestire la componente geometrica della base dati.

### **Server**

Server-side: il Web Server Apache costituisce il front-end comunicativo tra il browser e l'application server. Come application server è usata una versione di Jboss.

Sul Middleware viene fatto uso di Enterprise Java Beans per le operazioni di persistenza con meccanica transazionale, usando il linguaggio astratto HQL (Hibernate Query Language) per le operazioni comuni e query SQL native per operazioni che necessitano di particolari controlli e performance.

## Grafica

In STARP modulo base e modulo formazione la grafica é rappresentata da pagine DHTML se la richiesta http comporta il caricamento dell'intera pagina web sul browser e di dati in formato JSON; nel caso di interazione AJAX con richiesta al server dei soli dati questo avviene tramite le tecnologie JSF (Java Server Faces), usando i componenti dinamici della suite ICEFaces.

In STARP modulo POA e modulo Art. 39 la grafica é rappresentato dall'interfaccia web React JS;

Il modulo emergenze (attualmente in valutazione) che utilizza sempre l'rdbms PostgreSQL, con la sua estensione PostGIS; il Web Server Apache; e come linguaggio PHP con l'utilizzo del framework YII2. GRAFICA WEBSOR: L'interfaccia web utilizza Bootstrap con alcuni sviluppi di Angular JS.