

GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

Questo giorno lunedì 03 **del mese di** febbraio
dell' anno 2014 **si è riunita nella residenza di** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA
la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:

1) Bianchi Patrizio	Assessore
2) Bortolazzi Donatella	Assessore
3) Gazzolo Paola	Assessore
4) Mezzetti Massimo	Assessore
5) Muzzarelli Gian Carlo	Assessore
6) Peri Alfredo	Assessore
7) Rabboni Tiberio	Assessore

Presiede l'Assessore Bianchi Patrizio
attesa l'assenza del Presidente, ai sensi dell'art. 3, comma 2 L.R. 14/89

Funge da Segretario l'Assessore Muzzarelli Gian Carlo

Oggetto: APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA DI SEMPLIFICAZIONE 2014, OGGETTO DELLA SECONDA
SESSIONE DI SEMPLIFICAZIONE (L.R.18/2011)

Cod.documento GPG/2014/121

Num. Reg. Proposta: GPG/2014/121

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Visti:

- la legge regionale 7 dicembre 2011, n. 18 concernente "Misure per l'attuazione degli obiettivi di semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale. Istituzione della sessione di semplificazione";
- la delibera della Giunta regionale 19 marzo 2012, n. 333 "Disposizioni attuative della legge regionale 7 dicembre 2011, n. 18. Misure per l'attuazione degli obiettivi di semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale. Istituzione della Sessione di semplificazione e definizione degli ambiti prioritari di intervento. Composizione e modalità organizzative del Tavolo per la semplificazione e del Nucleo tecnico per la semplificazione delle norme e delle procedure, ai sensi dell'art. 4 della l.r. n. 18 del 2011";
- la delibera della Giunta regionale n. 983/2012 con cui è stato adottato il Programma di semplificazione 2012/2013, nonché gli esiti della Prima Sessione di semplificazione svolta ai sensi dell'art. 5 della medesima l.r. n. 18/2011 e contenuti nella Risoluzione dell'Assemblea legislativa n. 3209/2012;
- il documento tecnico predisposto dalla Giunta regionale in preparazione della Seconda Sessione per la semplificazione e approvato dalla Commissione "Bilancio, Affari generali ed istituzionali" in data 10 dicembre 2013, contenente:
 - gli esiti delle attività svolte sul Programma regionale e nazionale in attuazione delle linee d'azione previste dalla citata d.G.R. n. 983/2012 e in coerenza con gli indirizzi espressi dall'Assemblea Legislativa nella citata risoluzione n. 3209/2012;
 - gli sviluppi futuri delle singole linee d'azione contenute nel nuovo Programma regionale per il 2014, nonché l'impegno a proseguire la collaborazione della Giunta regionale con il *Tavolo inter istituzionale per la semplificazione*, istituito ai sensi dell'Accordo sottoscritto da Governo, Regioni e

Autonomie Locali il 10 maggio 2012, e con il Comitato paritetico per la Misurazione degli Oneri Amministrativi, attivi entrambi in Conferenza Unificata;

- la Relazione della Commissione "*Bilancio, Affari generali ed istituzionali*", approvata nella seduta del 10 dicembre 2013, con la quale è reso evidente il percorso istituzionale che ha caratterizzato il lavoro svolto dal Nucleo tecnico per la semplificazione e dal Tavolo permanente per la semplificazione, istituiti ai sensi dell'art. 4 della l.r. n. 18/2011, che ha visto l'attiva partecipazione delle organizzazioni imprenditoriali e sindacali del territorio regionale, di Unioncamere Emilia-Romagna, del Consiglio delle Autonomie Locali e delle Associazioni degli enti locali del territorio regionale;
- l'Accordo fra la Presidente dell'Assemblea Legislativa e il Presidente della Giunta della Regione Emilia-Romagna per l'attuazione della collaborazione tecnica fra le strutture di Assemblea e Giunta regionale, prevista dall'art. 4, comma 6 della citata l.r. n. 18/2011;

Considerato:

- che la Giunta e l'Assemblea legislativa hanno ritenuto opportuno e necessario strutturare un percorso innovativo che nel 2013 ha portato alla celebrazione della Seconda Sessione per la semplificazione con il coinvolgimento delle rappresentanze delle categorie economiche e sociali, nonché di quelle degli enti locali;
- che con l'audizione del Tavolo permanente per la semplificazione, svolta nel corso della prima seduta della Commissione assembleare "*Bilancio, Affari generali ed istituzionali*", è emersa l'unanime condivisione circa un approccio al tema della semplificazione fondato sull'analisi scientifica delle criticità individuate dallo stesso Tavolo permanente e sulla collaborazione tra le istituzioni e tra queste e le associazioni delle imprese e dei lavoratori;
- che l'Assemblea legislativa, nel corso della seconda Sessione per la semplificazione tenutasi il 17 dicembre 2013 ha approvato la risoluzione n. 4892/2013 con la quale impegna la Giunta regionale a dare attuazione al nuovo Programma per la semplificazione per il 2014;

Condivisi:

- i risultati e gli esiti del lavoro svolto dal Tavolo Permanente e dal Nucleo Tecnico per la semplificazione, nel corso del 2013, come illustrati e approvati dall'Assemblea Legislativa con la Risoluzione n. 4892/2013: *Indirizzi relativi alla Seconda Sessione per la semplificazione (anno 2013), ai sensi dell'articolo 5 della legge regionale 7 dicembre 2011, n. 18;*

Viste le deliberazioni della Giunta regionale:

- n. 2416 del 29 dicembre 2008 avente ad oggetto "Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007" e s.m.;
- n. 2060 del 20 dicembre 2010 recante "Rinnovo incarichi ai Direttori Generali della Giunta regionale in scadenza al 31/12/2010";
- n. 1377/2010 "Revisione dell'assetto organizzativo di alcune Direzioni Generali", come rettificata dalla deliberazione della Giunta regionale n. 1950 del 13/12/2010;
- n. 1222 del 4 agosto 2011 recante "Approvazione degli atti di conferimento degli incarichi di livello dirigenziale (decorrenza 1/8/2011)";

Dato atto del parere allegato;

Su proposta della Vicepresidente - Assessore a "Finanze. Europa. Cooperazione con il sistema delle autonomie. Valorizzazione della montagna. Regolazione dei Servizi Pubblici Locali. Semplificazione e Trasparenza. Politiche per la sicurezza";

A voti unanimi e palesi

d e l i b e r a

1. di recepire la Risoluzione dell'Assemblea Legislativa n. 4892/2013: *Indirizzi relativi alla Seconda Sessione per la semplificazione (anno 2013), ai sensi dell'articolo 5 della legge regionale 7 dicembre 2011, n. 18 (Allegati 1 e 2);*
2. di incaricare la Vicepresidente, Assessore a "Finanze. Europa. Cooperazione con il sistema delle autonomie. Valorizzazione della montagna. Regolazione dei Servizi Pubblici Locali. Semplificazione e Trasparenza. Politiche per la sicurezza" in qualità di Presidente del Tavolo permanente per la semplificazione, a continuare nel coordinamento delle azioni e delle attività finalizzate all'attuazione del Programma per la semplificazione 2014;



Seconda Sessione di Semplificazione
(articolo 5, l.r. n. 18/2011)

Prima Commissione assembleare “*Bilancio, Affari generali ed istituzionali*”. Seduta del 26 novembre 2013 e Audizione del Tavolo permanente per la Semplificazione

Nota metodologica

Finalità del presente Documento

Il presente Documento offre la base cognitiva utile a dare avvio al dibattito che si svolgerà, in occasione dell'imminente Sessione di semplificazione, con la seduta congiunta della Commissione I dell'Assemblea Legislativa e del Tavolo permanente per la semplificazione.

Contenuto del Documento. Ruolo del Nucleo tecnico per la semplificazione quale struttura di supporto ai processi di semplificazione in Regione

Il Documento passa in rassegna le attività svolte dal Nucleo tecnico per la semplificazione in attuazione della l.r. n. 18/2011 e del Programma di semplificazione 2012/2013 (approvato dalla Giunta con la deliberazione n. 983 del 2012 e cristallizzato nella Risoluzione n. 3209 del 2012 dell'Assemblea Legislativa a conclusione della Prima Sessione di semplificazione).

All'inizio del Documento, si propone una sintesi delle 6 linee d'azione previste nel Programma di semplificazione 2012/2013 e del lavoro svolto dalla Regione in seno al Tavolo istituito in Conferenza Unificata per coordinare le politiche di semplificazione. Per ciascuna Linea d'azione è dato conto dei risultati ottenuti e indicati, schematicamente, gli sviluppi futuri.

Allegati

I documenti in allegato sono consultabili dal sito web istituzionale "Semplificazione" <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione>; sono altresì depositati agli atti dell'Assemblea legislativa, nel fascicolo relativo alla Seconda Sessione per la Semplificazione del 17/12/2013.

Indice

Introduzione.....	
1. <u>ESITI E SVILUPPI DELLE 6 LINEE D'AZIONE PREVISTE NEL PROGRAMMA DI SEMPLIFICAZIONE 2012/2013.....</u>	
2. LA PARTECIPAZIONE DELLA REGIONE AL TAVOLO INTERISTITUZIONALE PER LA SEMPLIFICAZIONE.....	
2.1. Aree di intervento e risultati raggiunti.....	
2.2. Sviluppi futuri per la semplificazione multilivello.....	
3. INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E INTEROPERABILITA' DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. IL PIANO DEGLI INTERVENTI.....	
3.1. La dematerializzazione.....	
3.2. La decertificazione.....	
3.3. Integrazione tra sistemi.....	
3.4. Identità digitale.....	
4. LA PRIORITA' DEI TEMPI E DELLA CERTEZZA DELLE DECISIONI AMMINISTRATIVE NELLA SEMPLIFICAZIONE IN REGIONE.....	
4.1. La semplificazione e la "lotta ai ritardi nei pagamenti alle imprese". Il caso del recepimento del d.lgs. n. 192/2012.....	
4.2. La semplificazione attraverso la "trasparenza". Il caso del recepimento del d.lgs. n. 33/2013.....	
4.3. La semplificazione e i regimi sanzionatori contro i ritardi amministrativi.....	
4.4. Le problematiche dei termini procedurali e dell'integrazione dei sistemi informatici: il caso della l.r. n. 15/2013 e la semplificazione edilizia.....	
5. STRUMENTI DI MISURAZIONE E CONTROLLO.....	
5.1. A.I.R. – V.I.R. (LINEA 3).....	
5.2. M.O.A. applicata al settore edilizio (LINEA 4 e 6).....	
5.3. A.V.P. (LINEA 2).....	

Introduzione

La Sessione di semplificazione 2013, nello spirito della legge regionale n. 18/2011, si preannuncia sede di esame, dibattito e valutazione su processi istituzionali che determinano un forte impatto, per cittadini e imprese, quanto a certezza, celerità, qualità e dunque semplificazione dell'amministrazione pubblica.

Pertanto il contenuto della Sessione – e di conseguenza del presente documento di lavoro – non sarà limitato alla trattazione delle 6 Linee d'azione sulle quali la Regione Emilia-Romagna si è impegnata in occasione della Sessione 2012 (si veda la D.G.R. n. 983/2012). Sullo stato di attuazione e gli sviluppi futuri delle 6 Linee d'azione sarà dato un aggiornamento all'inizio del documento.

Una parte molto consistente dell'attività svolta nel 2013 dal Nucleo tecnico di semplificazione (cioè dalla struttura di supporto ai processi di semplificazione in Regione) ha poi riguardato il recepimento di norme che lo Stato ha via via emanato per rendere più efficiente il sistema amministrativo e che sono andate ad intrecciarsi con la materiale attuazione della l.r. n. 18/2011.

Molti degli interventi statali presuppongono un'idea di amministrazione – e di semplificazione – molto diversa da quella che permea la l.r. n. 18/2011: in più occasioni la Regione ha mostrato di sposare un approccio diverso, in base al quale la semplificazione si pratica non solo per via legislativa, e comunque non senza un'adeguata valutazione d'impatto delle norme introdotte sul versante degli oneri a carico dei privati e sulla tenuta organizzativa delle amministrazioni che le devono attuare. A questo si aggiunga che nessuna politica di semplificazione ha possibilità di riuscita se non attraverso un coordinamento stretto tra livelli di governo, in particolare tra regioni e Stato. L'impegno alla collaborazione inter-istituzionale profuso dalla Regione negli ultimi due anni in Conferenza Unificata lo dimostra, come pure lo dimostra quel grande, ed efficace, esercizio d'integrazione tra livelli di governo che l'Emilia-Romagna ha praticato, suo malgrado, per fare fronte alle conseguenze del terremoto da cui è stata duramente colpita nel maggio 2012.

Con questa metodologia andranno elaborati e proposti strumenti necessari a sostenere la competitività delle imprese nel territorio regionale. Il riferimento è, in particolare, all'esigenza di introdurre un'innovativa disciplina per incentivare e semplificare l'insediamento delle attività produttive in Emilia-Romagna.

In quest'ottica, la Regione intende proseguire il processo di semplificazione e di razionalizzazione dell'amministrazione avviato, a ben vedere, ben prima dell'adozione della l.r. n. 18. Per farlo occorre ricorrere a strumenti che siano di supporto all'integrazione tra i diversi livelli amministrativi, rigettando l'idea che per riformare l'amministrazione siano sufficienti misure coercitive e punitive.

1. ESITI E SVILUPPI DELLE 6 LINEE D'AZIONE PREVISTE NEL PROGRAMMA DI SEMPLIFICAZIONE 2012/2013

Il Programma di semplificazione 2012/2013 (v. D.G.R. n. 983/2012) e oggetto della Sessione di semplificazione 2012, articolava gli interventi in 6 Linee d'azione.

La Sessione 2012, come noto, si era conclusa con l'adozione di una Risoluzione (n. 3209/2012) attraverso la quale l'Assemblea Legislativa impegnava la Giunta Regionale a proseguire il lavoro intrapreso.

Si rende pertanto opportuno presentare le attività e i risultati ottenuti in questo primo anno di lavoro secondo l'originaria suddivisione per Linee d'azione.

Linea d'azione 1: Informatizzazione, interoperabilità e dematerializzazione

A seguito di una ricognizione dello stato di informatizzazione della Regione Emilia-Romagna, è stato approvato il Piano operativo per la Semplificazione (D.G.R. n. 2013/2012). Sono state inoltre approvate le Linee Guida per la gestione documentale digitale (determinazione DGOPSIT n. 7674 del 28/6/2013), che dovrebbero garantire la piena dematerializzazione dei rapporti interni fra le strutture regionali e quelle degli enti locali. Sono in procinto di essere adottate altresì le Linee Guida per la de-certificazione per l'apertura delle banche dati certificanti della Regione. E' stata inoltre approvata la legge regionale n. 17/2013 (di modifica della l.r. n. 11/2004) che prevede la completa dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti di tutti gli Enti Regionali e delle Aziende Sanitarie, e, in via facoltativa, anche degli Enti Locali del territorio.

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

a) Dematerializzazione

Integrazione sistemi verticali di filiera a doc/ER

- Completare gli interventi di integrazione della programmazione corrente e gli ulteriori interventi derivanti dalla conclusione delle attività relative alla dematerializzazione dei flussi in RER;
- Dematerializzare i flussi documentali di particolare rilevanza per migliorare la gestione interna dei procedimenti e il rapporto con l'utenza esterna.

Metodi e strumenti per la gestione unitaria dei procedimenti

- Supportare l'Analisi e Valutazione Permanente dei procedimenti allo scopo di ridisegnare i procedimenti e i relativi flussi documentali e consentirne la pubblicazione a fini di "trasparenza".

Sviluppo, aggiornamento e manutenzione delle *policies* di gestione documentale

- Ampliare le funzionalità della piattaforma di gestione documentale e favorire il recepimento delle linee guida regionali per la gestione documentale.

Prosecuzione del Progetto FlowER

- Coinvolgere nella sperimentazione ulteriori enti locali e avviare un'analisi comparativa tra i processi censiti e quelli "ridisegnati".

b) Dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti

- Ampliare le funzionalità della piattaforma di e-procurement e del Sistema regionale per la dematerializzazione del ciclo passivo (SiCiPa-ER),
- Implementazione del sistema presso gli Enti Regionali e le Aziende Sanitarie e, successivamente, presso gli Enti Locali

c) Decertificazione

- Apertura all'esterno di ulteriori banche dati certificanti in Regione Emilia-Romagna;
- Estendere l'utilizzo della soluzione ANACNER a tutti gli enti locali del territorio regionale.

d) Integrazione tra i sistemi informativi-informatici

- Integrazione tecnologica SuapER – SIS – SiedER – AIA: completare l'effettiva apertura dei canali che consentano ai sistemi operativi interessati di dialogare;
- Interventi di integrazione in settori di particolare affinità, rilevanza e visibilità, quali ad esempio Ambiente e Edilizia;
- Interventi di integrazione per l'alimentazione di DossiER, strumento che rappresenta il punto unico attraverso cui il cittadino accede a tutti i dati e documenti prodotti dall'amministrazione pubblica;
- Completamento interventi della Programmazione 2013 ed estensione servizi accessibili mediante identità digitale unica (integrazione a FedERa).

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/sessione-per-la-semplificazione/sessione-2013/allegati-linea-1-informatizzazione>

- Piano operativo per la Semplificazione (D.G.R. n. 2013/2012);
- “Linee guida per la gestione documentale” e “Linee guida per l'integrazione dei sistemi verticali con il sistema documentale regionale” (determina del Direttore Generale all' [Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica](#) n. 7674 del 28/6/2013);
- Bozza “Linee Guida per la de-certificazione per l'apertura delle banche dati certificanti della Regione”;
- Convenzione per la costituzione della *Community network dell'Emilia-Romagna* (CNER);
- Il Progetto FlowER - Programma di dematerializzazione dell'Emilia-Romagna;
- Relazione di sintesi delle attività relative alla Prima Linea d'azione: “*Informatizzazione dei procedimenti amministrativi e interoperabilità delle pubbliche amministrazioni*”.

Linea d'azione 2: Analisi dei procedimenti amministrativi e trasparenza

Sulla base dei criteri fissati dall'art. 3 della l.r. n. 18/2011, è stata svolta una ricognizione di tutti i procedimenti amministrativi di competenza delle strutture della Giunta. L'attività svolta rappresenta la prima concreta esperienza di AVP (Analisi e valutazione permanente dei procedimenti amministrativi), attraverso la quale è stato possibile individuare i parametri utili a verificare la rispondenza di ogni singolo procedimento al paradigma formale (legale) e a quello sostanziale (amministrativo-organizzativo). Inoltre, i dati relativi ad alcune tipologie procedimentali censite sono stati pubblicati in un'apposta banca-dati sul sito istituzionale della Regione Emilia-Romagna, ai sensi del d.lgs. n. 33/2013 (Decreto Trasparenza).

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

- Rimodulazione dei termini dei procedimenti regionali ed eventuale revisione della l.r. n. 32/1993;
- Standardizzazione dei bandi per la concessione di benefici economici.

Proseguire con l'AVP dotando i settori di un applicativo informatico finalizzato a:

- Monitorare costantemente l'andamento dei procedimenti amministrativi (allo scopo di verificarne la rispondenza alle norme e ai principi di semplificazione);
- Aggiornare e integrare i dati e le informazioni sui procedimenti pubblicati ai sensi dell'art. 35 del d.lgs. n. 33/2013;
- Supportare le attività di dematerializzare in continuità con gli obiettivi della Linea 1 del Programma di semplificazione 2012/2013.

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/sessione-per-la-semplificazione/sessione-2013/allegati-linea-2-analisi-procedimenti>

- D.G.R. n. 1621/2013 recante “Indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33”;
- Banca Dati dei procedimenti amministrativi regionali (<http://www.regione.emilia-romagna.it/trasparenza/attivita-e-procedimenti>);
- D.G.R. n. 1521/2013 recante “Direttiva per l'applicazione della nuova disciplina dei ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali”.

Linea d'azione 3: Strumenti di valutazione e monitoraggio: A.I.R. (analisi di impatto della regolamentazione) e V.I.R. (valutazione di impatto della regolamentazione)

In base alla previsione dell'art. 1 della l.r. n. 18/2011, il Programma di semplificazione ha individuato l'insieme delle azioni da porre in essere per migliorare la qualità della propria normazione: a) ridurre lo *stock* normativo regionale; b) introdurre o migliorare le procedure che hanno attinenza con le attività di A.I.R.; c) migliorare e sistematizzare le tecniche di A.T.N. (analisi tecnico normativa); d) razionalizzare il sistema della Valutazione di impatto della Regolamentazione e le clausole valutative.

A tal fine, è stato costituito un gruppo di lavoro intersettoriale, che vede coinvolte anche strutture tecniche dell'Assemblea Legislativa. Il gruppo ha prodotto una Relazione tecnica da cui emerge la possibilità di pervenire in tempi rapidi all'elaborazione di una proposta di legge per l'abrogazione di normative regionali obsolete.

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

- Elaborazione di una proposta di legge per l'abrogazione delle normative regionali oramai obsolete (circa 40 interventi di manutenzione dello *stock* normativo) e ricognizione delle normative settoriali per l'elaborazione di un testo unico ricognitivo con finalità di semplificazione normativa.

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/sessione-per-la-semplificazione/sessione-2013/allegati-linea-3-strumenti-di-valutazione-e-monitoraggio>

- Relazione sull'attuazione della Terza Linea di azione: *“Gli strumenti di qualità della regolazione e di semplificazione normativa”*.

-

Linea d'azione 4: Misurazione degli oneri amministrativi nel settore edilizio – M.O.A.

Nell'ambito del Comitato paritetico istituito a livello nazionale in Conferenza Unificata si è svolta e conclusa la misurazione degli oneri amministrativi in materia edilizia.

La misurazione è stata svolta su un duplice livello: nazionale e regionale.

Dagli esiti della misurazione "regionale" è emersa la necessità di provvedere con modifiche normative finalizzate alla riduzione degli oneri amministrativi. In quest'ottica va altresì letta la riforma della disciplina edilizia di cui alla l.r. n. 15/2013 recante "*Semplificazione della disciplina edilizia*".

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

- Prosecuzione della collaborazione interistituzionale in seno al Comitato paritetico sulla base del nuovo Programma di misurazione degli oneri amministrativi che individuerà nuove aree di regolazione da misurare. A seguito degli incontri preliminari all'adozione del citato Programma, è emerso che le future attività di misurazione avranno presumibilmente ad oggetto le seguenti aree: *agricoltura; energie alternative; salute e igiene degli alimenti*.

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplicificazione/contesto/sessione-per-la-semplicificazione/sessione-2013/allegati-linea-4-misurazione-oneri-amministrativi>

- Relazione sull'attuazione della Quarta e della Sesta Linea d'azione: "*Misure di semplificazione in materia edilizia*";
- Report "*Misurazione oneri amministrativi. Area Edilizia privata: stime nazionali*".

Linea d'azione 5: Archivio delle buone pratiche amministrative

La valorizzazione delle buone pratiche amministrative si è concentrata, in questo primo anno di lavoro, sul tema dei “controlli sulle imprese”. La Regione ha partecipato attivamente all’attività svolta in seno al Tavolo nazionale interistituzionale, istituito presso la Conferenza Unificata ai sensi dell’Accordo del 10 maggio 2012, per l’adozione delle Linee guida nazionali previste dal Decreto Semplificazioni (D.L. n. 5/2012). A tal fine, è stato costituito un gruppo di lavoro interno per dare rapido recepimento ai principi contenuti nelle Linee guida. Inoltre, la Regione ha svolto incontri con le Associazioni degli enti locali per individuare le ulteriori esperienze da diffondere attraverso strumenti condivisi.

SVILUPPO DELLE ATTIVITA’

- Costituzione del Gruppo Tecnico Tematico in materia di semplificazione dei controlli sulle imprese per il recepimento interno delle Linee Guida adottate in Conferenza Unificata;
- Individuazione, con l’ausilio delle Associazioni degli enti locali, degli ulteriori settori sui quali effettuare la ricognizione delle *best practices* ai fini della loro diffusione;
- Prosecuzione delle attività di comunicazione e diffusione degli interventi di semplificazione della Regione attraverso l’aggiornamento e l’ulteriore sviluppo del sito web “Semplificazione” (<http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplicificazione>) anche ai fini della raccolta e pubblicazione delle *best practices*;
- Implementazione e potenziamento del progetto FlowER anche quale piattaforma per la condivisione delle esperienze di dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, in un’ottica di apprendimento istituzionale a sostegno di azioni di semplificazione sempre più armonizzate.

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplicificazione/contesto/sessione-per-la-semplicificazione/sessione-2013/allegati-linea-5-archivio-delle-buone-pratiche>

- Intesa in Conferenza Unificata del 24 gennaio 2013 per l’approvazione delle “*Linee Guida in materia di controlli sulle imprese ai sensi dell’articolo 14, comma 5, D.L. n. 5/2012*”.

Linea d'azione 6: Semplificazioni in materia edilizia

Il Programma 2012/2013 indicava in materia edilizia specifici obiettivi tra cui: a) la riforma della disciplina edilizia regionale; b) l'informatizzazione delle procedure finalizzate ad ottenere i titoli autorizzatori edilizi (realizzazione e implementazione del progetto S.I.ED.E.R.); c) dematerializzazione del D.U.R.C. tramite un sistema di cooperazione applicativa.

Nel mese di luglio è stata approvata la l.r. n. 15/2013 (*Semplificazione della disciplina edilizia*). Tale intervento normativo consentirà – a regime, attraverso atti di coordinamento tecnico condivisi con il sistema delle autonomie locali e con i professionisti del settore (art. 12) – di attuare una riduzione degli apparati normativi contenuti negli strumenti di pianificazione e nei regolamenti urbanistici-edilizi comunali e di approvare la “modulistica unica digitale” (M.U.D.E.) utilizzabile attraverso i sistemi informatici di gestione delle pratiche edilizie che auspicabilmente dovranno convergere nel sistema unico regionale denominato S.I.ED.E.R. (sistema informativo per l'edilizia Emilia-Romagna).

Quanto alla dematerializzazione del D.U.R.C., in continuità con l'obiettivo generale contenuto nella Linea d'azione 1, è stata conclusa la prima fase del progetto che prevedeva la ricezione telematica (*p.e.c. to p.e.c.*) del documento. La seconda fase del progetto è in corso di realizzazione e consentirà, a regime, di verificare l'esistenza di un D.U.R.C. regolare in corso attraverso l'accesso alle banche dati detenute dalle amministrazioni certificanti (I.N.P.S., I.N.A.I.L., Cassa Edile ecc.).

SVILUPPO DELLE ATTIVITA'

- Rapida definizione degli Atti di coordinamento tecnico di cui all'articolo 12 della l.r. n. 15/2013 per attuare le nuove norme accompagnando le amministrazioni locali nel processo di adeguamento;
- Integrazione tra i sistemi informatici-informativi delle aree edilizia, ambiente, sismica e attività produttive (portali SUAP - SIEDER - SIS - AIA) al fine di ridurre i tempi, razionalizzare e rendere omogenee le procedure, anche attraverso l'adozione della modulistica unica per l'edilizia (ultimazione del Progetto MUDE/SIEDER).

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplicificazione/contesto/sessione-per-la-semplicificazione/sessione-2013/allegati-linea-6-semplicificazioni-in-materia-edilizia>

- Legge regionale 30 luglio 2013, n. 15 (recante “*Semplificazione della disciplina edilizia*”);
- Relazione sull'attuazione della Quarta e della Sesta Linea d'azione “*Misure di semplificazione in materia edilizia*”;
- Nota del Nucleo tecnico: “*La fase di prima applicazione della legge regionale n. 15/2013 in vista della Sessione di semplificazione 2013*”.

-

2. LA PARTECIPAZIONE DELLA REGIONE AL TAVOLO INTERISTITUZIONALE PER LA SEMPLIFICAZIONE

Come previsto già dal Programma 2012/2013, una parte delle attività svolte nel periodo considerato ha riguardato la partecipazione della Regione Emilia-Romagna al *Tavolo istituzionale per la semplificazione*, istituito con l'Accordo del 10 maggio 2012, siglato in Conferenza Unificata per l'attuazione coordinata tra Governo, regioni ed enti locali delle misure previste dal decreto-legge n. 5/2012 (cd. *Semplifica-Italia*).

La Regione Emilia-Romagna considera la collaborazione inter-istituzionale una condizione imprescindibile della semplificazione amministrativa, dato l'assetto istituzionale multi-livello previsto dalla Costituzione italiana. Questa metodologia è stata accolta opportunamente a livello nazionale.

Il modello di *governance* adottato in sede di Conferenza unificata, infatti, ricalca quello della l.r. n. 18/2011: al centro del sistema delineato nell'Accordo nazionale sta il *Tavolo interistituzionale*, al quale partecipano rappresentanti dei Ministeri, delle regioni e delle autonomie locali; a supporto del Tavolo operano “*gruppi di lavoro tecnici*” articolati in base alle aree d'intervento individuate nell'*Agenda per la semplificazione* (nazionale), adottata previa consultazione delle associazioni di categoria.

Alla luce dei risultati ottenuti a seguito dei lavori svolti nell'ultimo anno e mezzo, la Sessione potrà rivelarsi sede di definizione di proposte di sviluppo ulteriori per proseguire questa intensa attività di collaborazione.

2.1. Aree di intervento e risultati raggiunti

Il lavoro fin qui svolto si è concentrato su due aree settoriali (ambiente e edilizia) e una trasversale (controlli sulle imprese).

a. Edilizia

Tra gli interventi settoriali, il Tavolo nazionale ha dato priorità alla semplificazione delle procedure edilizie e alla standardizzazione della connessa modulistica.

In primo luogo va ricordato che è stato potenziato lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE), il quale ha avuto presso i comuni una diffusione frammentata. Con una modifica legislativa al Testo unico edilizia (in particolare dell'art. 5 del d.P.R. n. 380/2001), il SUE risulta “unico punto d'accesso” per il privato interessato in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti il titolo abilitativo e l'intervento edilizio, mentre alle altre pubbliche amministrazioni coinvolte è espressamente vietato di rapportarsi con il soggetto che fa domanda. La necessità di intervenire in questa direzione viene proprio dalla sistematica richiesta da parte dei professionisti di ricevere informazioni univoche e corrette, tenuto anche conto dell'elevato costo che la misurazione degli oneri informativi in materia edilizia ha riscontrato. La modifica in parola è stata apportata tramite l'approvazione, suggerita dal Tavolo nazionale, dell'art. 13 del d.l. n. 83/2012, il cd. *Decreto Sviluppo*.

Per ridurre i tempi del procedimento edilizio, lo stesso art. 13 appena citato ha modificato anche l'art. 20 del d.P.R. n. 380/2001 (T.U. *Edilizia*). Poiché spesso le amministrazioni interpellate non si esprimono, determinando un blocco procedurale, è stato reso obbligatorio il rilascio del parere o del nulla osta richiesto; a tal fine, il SUE può indire una conferenza di servizi, ma, d'altra parte, per

scongiorare il rischio di complicazioni dovute a una distorta applicazione delle norme sulla conferenza, è stata data la facoltà, alle amministrazioni che rilasciano i pareri richiesti nei tempi prescritti, di non prendere parte alla conferenza.

Altre migliorie al Testo unico per l'edilizia sono state realizzate grazie al contributo del Tavolo nazionale nella stesura dell'art. 30 del d.l. n. 69/2013, cd. *Decreto del Fare*. In proposito si possono citare l'abolizione delle dichiarazioni del tecnico abilitato negli interventi di edilizia libera, l'eliminazione del silenzio-rifiuto nei procedimenti connotati da vincoli ambientali, culturali e paesaggistici, l'introduzione del certificato di agibilità parziale e la possibilità per il progettista abilitato di attestare la conformità dell'opera al progetto ai fini dell'agibilità, nonché il conferimento al SUE del potere di acquisire direttamente gli atti di assenso necessari (es. autorizzazione sismica) nei casi di SCIA e di edilizia libera.

Da ultimo, la modulistica. Poiché l'attuale frammentazione delle competenze non può tradursi in una proliferazione degli oneri informativi, possono essere distinti gli oneri informativi esclusivamente tra quelli indicati in un nucleo fissato dal legislatore statale e quelli indicati dalle diverse legislazioni regionali. Il lungo lavoro svolto dal Tavolo sulla modulistica informatizzata e unificata si è concentrato sui moduli del permesso di costruire e della SCIA (segnalazione certificata di inizio attività). Per essere operativi, i "modelli unici digitali per l'edilizia" (MUDE), frutto del lavoro condiviso in seno al Tavolo nazionale, dovranno esser formalizzati in sede di Conferenza Unificata.

b. Autorizzazione Unica Ambientale (A.U.A.)

L'intervento si inserisce all'interno di quelli aventi natura settoriale, rivestendo le procedure ambientali grande importanza nell'agenda di semplificazione sia nazionale sia della Regione Emilia-Romagna.

Il sistema di *governance* ideato dalla l.r. n. 18/2011, dunque, è stato impegnato in un dialogo serrato con il Tavolo nazionale al fine di attuare l'art. 23 del d.l. n. 5/2012, norma che prevedeva l'adozione di un regolamento statale (decreto del Presidente della Repubblica n. 59/2013) sulla cosiddetta AUA, l'autorizzazione unica ambientale per le piccole e medie imprese.

Scopo del d.P.R. n. 59/2013 è di razionalizzare al massimo il settore delle autorizzazioni ambientali, dividendolo in due blocchi: da una parte l'AIA, l'autorizzazione integrata ambientale, necessaria alle imprese e agli impianti di maggiori dimensioni, dall'altra l'AUA, rivolta alle PMI. L'AUA è in grado di sostituire sette tipologie procedurali (tra cui l'autorizzazione agli scarichi idrici e l'autorizzazione alle emissioni in atmosfera) ma ogni regione è libera di integrare l'elenco dei provvedimenti sostituiti. Altro rilevante profilo di semplificazione riguarda il ruolo dello Sportello unico attività produttive: il SUAP risulta l'unica interfaccia amministrativa per le imprese e si occupa di investire la provincia competente all'istruttoria tecnica. Inoltre la convocazione di una conferenza di servizi non è sempre obbligatoria, dipende dalla complessità dei procedimenti sostituiti dall'AUA. L'esperienza infatti insegna che la conferenza si rivela un istituto utile soltanto nei casi complessi, non invece quando l'istruttoria non presenta particolari difficoltà. Infine, il procedimento AUA può avere diversa durata, maggiore o minore a seconda di quali procedimenti ambientali sostituisce, e diversa complessità, secondo che s'inserisca o meno in un procedimento più ampio (per esempio di autorizzazione all'apertura di un impianto produttivo).

Come noto, il d.P.R. n. 59 è prodotto della collaborazione tra Ministero della Funzione pubblica, Ministero dell'ambiente, regioni ed enti locali, e il confronto è stato aperto alle associazioni di categoria; il testo quindi è frutto della difficile sintesi dei differenti contributi delle parti, sintesi peraltro realizzata all'interno dei limiti fissati in modo non del tutto chiaro dalla delega legislativa.

Attualmente il Tavolo nazionale è impegnato sciogliere alcuni nodi interpretativi emersi in fase di prima applicazione del regolamento, nonché a consolidare una modulistica unica e condivisa a livello nazionale.

Parallelamente, la Regione sta saggiando l'impatto amministrativo e organizzativo delle nuove disposizioni sul territorio, tramite un confronto con province e sportelli unici, chiamati a un approccio sempre più basato sull'integrazione delle competenze. Sebbene la Costituzione riconosca alle regioni una limitata potestà normativa in materia ambientale (v. art. 117, lettera s), anche in questo caso la Sessione di semplificazione può offrire spunti e stimoli all'approfondimento in corso. A legislazione invariata, la Giunta regionale intende predisporre al più presto un atto con cui fornire alle autorità competenti (province e sportelli unici) riferimenti utili per una gestione uniforme su tutto il territorio regionale delle numerose domande di autorizzazione (si attendono, in via approssimativa, dalle 50.000 alle 100.000 domande).

Un importante fronte di azione dovrebbe riguardare la predisposizione di una modulistica unica regionale, in conformità all'art. 7 della l.r. n. 18/2011 che impone alla Regione e agli enti locali di assicurare *“l'uniforme applicazione delle procedure amministrative di rispettiva competenza e l'adozione omogenea della connessa modulistica”* (anche ricorrendo alla stipula di appositi accordi). Al momento la Regione sta valutando – e la Sessione si rivela un'imprescindibile sede di verifica in tal senso – di realizzare un intervento legislativo. Anche al fine di dare piena attuazione ai principi contenuti nell'art. 10 della l.r. n. 18/2011, si potrebbero introdurre elementi di semplificazione a favore delle imprese certificate, dall'uso di moduli procedurali più celeri alla riduzione delle fidejussioni obbligatorie fino alla previsione di meccanismi premiali all'interno del tariffario.

C. Controlli sulle imprese

L'intervento ha carattere “trasversale” e tocca una tematica molto cara alle imprese. In seno al Tavolo nazionale sono state elaborate le *Linee Guida in materia di controlli sulle imprese*, previste dall'art. 14, comma 5, D.L. n. 5/2012, adottate formalmente, mediante intesa in Conferenza unificata, il 24 gennaio 2013.

Le Linee Guida rappresentano lo strumento con cui regioni ed enti locali conformano le rispettive attività di controllo, nell'ambito dei propri ordinamenti, ad una serie di principi individuati dallo Stato (art. 14, D.L. n. 5/2012). La Regione Emilia-Romagna ha dato un importante contributo a questa attività, anche grazie all'esperienza – normativa e operativa – che alcuni settori regionali hanno maturato in materia di controlli sulle imprese. I principi ispiratori del nuovo sistema di controlli (cui corrispondono precise aree tematiche) sono innovativi: chiarezza della regolazione, proporzionalità al rischio, coordinamento tra settori di attività, approccio collaborativo del personale, formazione professionale degli addetti, trasparenza dei risultati. Va data enfasi al principio dell'approccio collaborativo del personale accertatore, che è stato recentissimamente attuato nell'ordinamento emiliano-romagnolo attraverso un meccanismo di promozione dell'ottemperanza alle regole, la c.d. *diffida amministrativa*, introdotta nell'art. 7-bis della l.r. n. 21/1984 ad opera della legge regionale n. 4/2013.

In seno al Nucleo tecnico è in via di costituzione un apposito gruppo di lavoro formato da referenti di tutte le strutture con il compito di attuare in ambito regionale le linee guida nazionali.

Un punto su cui il gruppo concentrerà l'analisi è il coordinamento tra i soggetti incaricati delle verifiche. Si pensi che nel settore ambientale si sovrappongono numerosi “controllori”: Arpa, Polizia Provinciale, Comando per la tutela ambientale dei Carabinieri, Corpo Forestale, Guardia di Finanza, Capitanerie di Porto ecc.

Peraltro esiste già una “buona prassi” ossia un modello amministrativo replicabile: l'attuale sistema di programmazione annuale dei controlli sulle imprese soggette all'autorizzazione integrata ambientale (AIA) può essere mutuato per le imprese in AUA, anche attraverso una convenzione tra le p.a. coinvolte.

Analogo discorso per i controlli in materia di sicurezza sul lavoro, attraverso la programmazione degli interventi di competenza specifica delle AUSL in raccordo con l'Ispettorato del Lavoro.

Anche su questo tema saranno certamente utili ed interessanti gli spunti e gli stimoli che potranno derivare dalla Sessione di semplificazione.

2.2. Sviluppi futuri per la semplificazione multilivello

Nell'ambito del coordinamento multilivello sulle tematiche della semplificazione, la Giunta Regionale ritiene fondamentale rinnovare il patto di collaborazione tra tutti i livelli di governo attraverso l'individuazione di una nuova Agenda comune per la semplificazione, come impegno minimo e improcrastinabile a proseguire il lavoro tecnico svolto nel corso dell'ultimo anno in virtù dell'Accordo del 10 maggio 2012.

Il legislatore statale da diversi anni ha optato per un approccio alla semplificazione amministrativa fondato sul tentativo di porre mano alle criticità procedurali in via legislativa, incidendo principalmente sulla disciplina del procedimento e sul regime delle responsabilità del funzionariato pubblico, prediligendo una logica di tipo "punitivo-coercitivo" che questa Regione ha sempre duramente contestato. Un approccio alternativo alla semplificazione impone, al contrario, la costruzione di un metodo fondato sulla condivisione. A tal riguardo, è da valutare positivamente il fatto che anche l'attuale Governo nazionale sia convinto della necessità di rafforzare le sedi di concertazione. In questa direzione va la recente presentazione del disegno di legge di iniziativa governativa (AS958) in materia di semplificazione. La proposta, sebbene contenga, anche in questo caso, misure disorganiche e disomogenee, dà anche copertura normativa al metodo concertativo delineato dall'Accordo del 2012.

Tale scelta è stata fortemente auspicata dalla nostra Regione che ha contribuito ad elaborare le disposizioni contenute nell'articolo 7 del d.d.l. che attribuisce al Governo il compito di promuovere accordi e intese con le regioni al fine di coordinare le attività di semplificazione e condividere i contenuti della nuova Agenda per la semplificazione.

In attesa che si concluda l'iter parlamentare del d.d.l., le attività del Tavolo nazionale proseguono. In queste ultime settimane si sta lavorando su diversi fronti: da un lato, per chiudere alcune attività legate all'adozione dei moduli standardizzati per la gestione delle procedure edilizie; dall'altro per elaborare le proposte utili a definire i contenuti e gli obiettivi della nuova Agenda nazionale.

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/tavolo-nazionale>

- Accordo in sede Conferenza Unificata concernente l'attuazione delle norme di semplificazione contenute nel decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, recante *"Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo"*, convertito nella legge 4 aprile 2012, n. 35;
- Decreto del Presidente della Repubblica 13 marzo 2013, n. 59 recante *"Regolamento recante la disciplina dell'autorizzazione unica ambientale e la semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale gravanti sulle piccole e medie imprese e sugli impianti non soggetti ad autorizzazione integrata ambientale, a norma dell'articolo 23 del decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012, n. 35"*;
 - Intesa in Conferenza Unificata del 24 gennaio 2013 per l'approvazione delle *"Linee Guida in materia di controlli sulle imprese ai sensi dell'articolo 14, comma 5, D.L. n. 5/2012"*;

3. INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E INTEROPERABILITA' DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. IL PIANO DEGLI INTERVENTI

Forte è stato l'investimento che la Giunta ha fatto sull'attuazione degli interventi previsti dalla Linea 1 del Programma 2012/2013 per l'informatizzazione e l'interoperabilità dell'amministrazione regionale e locale, anche attraverso il rafforzamento della Community network dell'Emilia-Romagna a seguito delle recenti modifiche alla l.r. n. 11/2004 (v. l.r. n. 17/2013).

Per dare risposte sempre più adeguate e tempestive alle istanze sociali ed economiche, anche qualora espresse mediante prescrizioni del legislatore statale, l'Amministrazione regionale persegue il superamento di logiche eccessivamente settorializzate, per dare vita a sinergie tra le diverse componenti che animano la macchina amministrativa.

Di conseguenza il profilo interessato non è mai solo quello procedurale, ma anche quello organizzativo, rispetto al quale la componente informatica gioca un ruolo fondamentale. Sulla connessione molto stretta tra semplificazione e informatizzazione si fondano tutti gli interventi di cui si è fatta promotrice la Giunta Regionale con il Programma di semplificazione 2012/2013 (v. deliberazione n. 2013 del 17/12/2012).

Per raggiungere gli obiettivi di informatizzazione e interconnessione delle pubbliche amministrazioni dell'Emilia-Romagna indicati nel Programma, la Regione si è dotata di un Piano degli Interventi, suddiviso in quattro ambiti: dematerializzazione delle procedure, decertificazione, integrazioni tra sistemi informativi-informatici, estensione dell'identità digitale federata. L'obiettivo è creare quelle condizioni materiali e strutturali che, insieme all'AVP, consentono all'amministrazione regionale di sostenere il peso delle richieste di cittadini e imprese, sia in ordine alla certezza e riduzione dei termini procedurali che rispetto all'unitarietà e coerenza delle modalità operative dell'apparato.

La variabilità di approcci, metodi e strumenti operativi si è presentata anche all'interno dell'amministrazione regionale e i primi mesi di attuazione del Piano sono stati caratterizzati dallo sforzo di ridurre innanzitutto, all'interno delle strutture regionali, tale variabilità.

Nonostante questo grande sforzo iniziale finalizzato alla definizione di un quadro di regole condiviso su alcuni ambiti specifici abbia rallentato l'avanzamento del Piano, è comunque da segnalare come aspetto positivo il fatto che la completa realizzazione della maggior parte della programmazione 2013 è prevista per il primo semestre 2014.

Date le ricadute in termini di semplificazione del Piano, la sua attuazione è accompagnata da un'attività di misurazione dei risultati e dell'impatto delle attività. Si tratta di un modello di misurazione che risponde all'esigenza interna alla pubblica amministrazione (Consiglio, Giunta, Direzioni ecc.) ed esterna (cittadini, associazioni di categoria, altre amministrazioni ecc.) di conoscere i risultati del Piano, comprenderne l'impatto ed eventualmente contribuire alla programmazione dei nuovi interventi. Le linee programmatiche per la stesura del Piano degli Interventi per la Semplificazione 2014 saranno improntate alla coerenza, alla continuità e alla valorizzazione dei risultati già raggiunti attraverso le azioni avviate nel 2013; la Sessione 2013 è occasione per una valutazione condivisa di questo orientamento.

Oltre ad aderire al Modello di Amministrazione Digitale (MAD) adottato dalla Regione e a convergere con il complesso degli altri strumenti della programmazione regionale, gli interventi in questione dovranno avere la capacità di produrre benefici tangibili e dare risposte concrete agli obiettivi di semplificazione dei rapporti tra enti locali, cittadini e imprese.

3.1. La dematerializzazione

Per quanto riguarda nello specifico il primo ambito di intervento, quello della dematerializzazione dei flussi documentali, occorre ricordare che la rilevazione dei flussi documentali da dematerializzare è stata svolta a partire dalla ricognizione dei procedimenti amministrativi realizzata, tra 2012 e 2013, ai fini dell'attività di Analisi e valutazione permanente dei procedimenti (AVP). La connessione tra questi due ambiti è evidente se si considera che le attività di AVP non possono non tenere in considerazione gli aspetti informativi-informatici e di gestione documentale del procedimento, in quanto essi incidono direttamente sullo svolgimento delle diverse fasi procedurali, ripercuotendosi sui tempi di conclusione, tanto più laddove sia previsto il coinvolgimento di diversi livelli amministrativi. D'altro canto, le attività di dematerializzazione implicano spesso un ripensamento dei procedimenti in chiave digitale, che non può non essere accompagnato dall'analisi e valutazione della conformità al paradigma legale esistente o del livello di semplificazione procedurale che si vuole raggiungere.

Un esempio concreto di questa connessione è il progetto di dematerializzazione proposto agli enti locali del territorio emiliano-romagnolo. Attraverso il progetto *FlowER*, sono stati messi a loro disposizione metodi e strumenti finalizzati all'AVP, per dematerializzare i flussi documentali attraverso modalità ed approcci utili alla revisione dei procedimenti in ottica di semplificazione. Lo strumento adottato consente l'analisi e il ridisegno dei procedimenti ed è quindi, potenzialmente, la piattaforma attraverso la quale anche i settori regionali potranno svolgere autonomamente l'AVP dei loro procedimenti, tenendo contemporaneamente conto degli obiettivi di dematerializzazione.

Tornando al percorso di dematerializzazione in atto nelle strutture regionali, va ricordato che la Regione si è dotata, per le finalità di unitarietà e coerenza sopra ricordate, dei necessari strumenti metodologici (apposite linee guida: v. determina del Direttore Generale all' [Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica](#) n. 7674 del 28/6/2013) e informatici (piattaforma doc/ER, SACER). L'alto tasso di trasversalità dell'operazione ha richiesto approfondimenti in varie materie, dalla gestione documentale all'archivistica alla validità giuridica degli atti, e richiede un continuo monitoraggio delle metodologie scelte.

Contestualmente, è stato avviato un percorso di evoluzione della gestione dei flussi documentali all'interno di tutte le direzioni e le agenzie della Regione coinvolte nel Piano. Le attività svolte hanno creato consapevolezza, diffuso conoscenza e permesso, a oltre il 90% dei servizi delle direzioni e delle agenzie della Regione, di individuare soluzioni specifiche – alcune delle quali già direttamente attuabili da parte delle Direzioni stesse – per gestire in maniera dematerializzata i propri procedimenti.

Si segnala infine il nuovo impulso dato dall'approvazione della legge regionale n. 17/2013 al processo di dematerializzazione del ciclo degli approvvigionamenti. In particolare, le nuove norme prevedono la completa informatizzazione sia delle fasi di gara che del ciclo ordine-documento di trasporto-fattura, con benefici anche per le Imprese in termini di riduzione dei costi, semplificazione e trasparenza. In linea con le raccomandazioni della Commissione Europea¹⁾, la piena adozione degli strumenti di *e-procurement* costituirà, inoltre, un forte incentivo all'accesso delle piccole e medie imprese al mercato delle forniture pubbliche.

3.2. La decertificazione

Altro ambito di attività è stato quello della decertificazione, cioè il processo mediante il quale una

1)COM(2012) 179 - Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato Economico e sociale europeo e al Comitato delle Regioni - Una strategia per gli appalti elettronici.

pubblica amministrazione rende accessibili le informazioni certificanti in proprio possesso, anche al fine di garantire che cittadini e imprese non debbano fornire più volte una stessa informazione nell'ambito di diversi procedimenti.

La Regione ha quindi definito e distribuito a tutte le proprie direzioni generali la bozza di linee guida per la decertificazione.

Su due banche dati (archivio regionale delle strade, catasto ferroviario) è già stato avviato un percorso che porterà, nell'anno corrente, ad integrare all'interno del *data-base* topografico regionale le informazioni certificanti gestite all'interno di tali banche-dati.

Va chiarito che la decertificazione è un obiettivo ambizioso perché richiede non soltanto grande impegno da parte delle singole amministrazioni ma anche grande collaborazione tra di loro. In special modo occorre la collaborazione dello Stato, cioè serve che le varie branche dell'apparato statale "aprano" e "mettano in rete" le loro banche-dati, affinché qualunque operatore di qualunque ente disponga, con un solo *clic*, di ogni informazione istruttoria utile. D'altra parte il contributo che un ente come la Regione Emilia-Romagna può dare in un campo come questo è grande e la Sessione di semplificazione 2013 diventa la sede in cui registrare e valutare i primi risultati di questo processo.

3.3. Integrazione tra sistemi

Il terzo ambito di attività del Piano ha portato all'individuazione di una soluzione per l'integrazione tra i sistemi informatici-informativi di quattro aree dotate di grande importanza per la vita economica e sociale dell'Emilia-Romagna: edilizia, ambiente, sismica e attività produttive.

Questa soluzione definisce la creazione di un ambiente tecnologico all'interno del quale professionisti, imprese e associazioni di categoria potranno interagire in maniera più semplice con la pubblica amministrazione, per lo svolgimento e la conclusione dei procedimenti autorizzatori e concessori. Ogni sistema coinvolto nel processo complessivo, tuttora in corso, sarà in grado di implementare tutti i canali di dialogo necessari con gli altri, evitando così di duplicare adempimenti e informazioni.

L'esigenza di questa integrazione tecnologica si rende, come ricordato, tangibile se si pensa alle novità introdotte dalla l.r. n. 15/2013 di semplificazione edilizia. Si ha qui un esempio di come la cooperazione applicativa tra sistemi informatici condizioni non soltanto lo svolgimento ma la stessa progettazione e finanche regolamentazione di un procedimento amministrativo. Il tradizionale schema o *work-flow* di un procedimento è infatti pensato dal legislatore a partire da supporti cartacei, quindi il cambio di supporto potrebbe dare luogo non tanto a un adeguamento dello schema di base ma a una sua e propria trasformazione. Inoltre la sostenibilità amministrativa delle innovazioni introdotte richiede l'integrazione digitale e organizzativa tra i vari Sportelli unici (lato SUE e lato SUAP).

3.4. Identità digitale

Nel 2013 è cresciuto il numero di servizi ai quali è possibile accedere mediante la creazione di un'identità digitale unica attraverso l'utilizzo della piattaforma FedERa e si prevede che circa il 60% delle integrazioni previste nel Piano di semplificazione sarà completata entro l'anno, mentre la restante parte sarà realizzata nel corso del 2014.

Documenti disponibili al link: <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/sessione-per-la-semplificazione/sessione-2013/allegati-linea-1-informatizzazione>

- Piano operativo per la Semplificazione (D.G.R. n. 2013/2012).
- “Linee guida per la gestione documentale” e “Linee guida per l'integrazione dei sistemi verticali con il sistema documentale regionale” (determina del Direttore Generale all’ [Organizzazione, Personale, Sistemi Informativi e Telematica](#) n. 7674 del 28/6/2013);
- Bozza “Linee Guida per la de-certificazione per l’apertura delle banche dati certificanti della Regione”;
- Convenzione per la costituzione della *Community network dell’Emilia-Romagna* (CNER);
- Il Progetto FlowER - Programma di dematerializzazione dell’Emilia-Romagna;
- Relazione di sintesi delle attività relative alla Prima Linea d’azione: “*Informatizzazione dei procedimenti amministrativi e interoperabilità delle pubbliche amministrazioni*”.

4. LA PRIORITA' DEI TEMPI E DELLA CERTEZZA DELLE DECISIONI AMMINISTRATIVE NELLA SEMPLIFICAZIONE IN REGIONE

La semplificazione amministrativa in Emilia-Romagna persegue l'obiettivo di accelerare i tempi burocratici e di assicurare tempi e decisioni certe. La Regione considera prioritario il tema della certezza dei tempi e delle decisioni sin dall'adozione degli *"Indirizzi metodologici per la rifunzionalizzazione del sistema e per il miglioramento dei processi decisionali"*, approvati dalla Giunta Regionale nel novembre 2010, e successivamente con l'adozione della l.r. n. 18/2011 e degli atti attuativi.

Al tempo stesso, la Regione non ha mai ritenuto sufficienti e idonee al raggiungimento dell'obiettivo le misure punitive varate a livello statale, ma, anzi semmai, ne ha rimarcata l'inefficacia sostanziale. In questo senso si esprime oramai diffusamente anche il mondo delle imprese che più di tutti avrebbe dovuto beneficiare di alcune di queste misure (si pensi all'introduzione dell'indennizzo da ritardo da più parti criticato).

Alternativo all'approccio sanzionatorio è il sistema di *governance* della semplificazione introdotto, da ultimo, con la l.r. n. 18/2011, che punta più su strumenti di incentivazione e supporto che di punizione.

La Sessione di semplificazione rappresenta lo snodo di quello che deve essere un continuo processo di stimolo e di controllo cui è sottoposta l'amministrazione regionale in tutte le sue articolazioni, non ultime quelle locali. Questa è l'idea di buon andamento amministrativo e amministrazione "di risultato" che sta dietro alla l.r. 18. In questa direzione si muove l'articolo 3 della stessa legge, con il quale il legislatore ha introdotto un innovativo strumento di auto-governo della macchina amministrativa, nonché un vero e proprio principio ispiratore dell'agire amministrativo regionale. Si tratta dell'analisi e valutazione permanente dei procedimenti (AVP), che si rivela essenziale nel garantire e monitorare la certezza e celerità dei tempi amministrativi. L'AVP è strumento che agisce (*ex post*) per verificare l'andamento in concreto dei singoli procedimenti amministrativi e la loro rispondenza al paradigma legale e organizzativo (che discende dall'interazione di norme statali e regionali), ma anche (*ex ante*) per saggiare, sotto il profilo applicativo, la copertura amministrativa che richiede l'introduzione nell'ordinamento di nuove norme.

In questo primo anno di attività, il Nucleo tecnico, che ha definito nel dettaglio i contenuti dell'AVP, ha svolto la "diagrammazione" di circa novecento procedimenti amministrativi censiti presso le strutture regionali, ma si è trovato anche a dover supportare la Giunta Regionale nel recepimento di alcune rilevanti normative statali, avvalendosi dell'AVP.

4.1. La semplificazione e la "lotta ai ritardi nei pagamenti alle imprese". Il caso del recepimento del d.lgs. n. 192/2012

Nel senso sopra prospettato, va ricordata l'adozione della D.G.R. n. 1521 del 28 ottobre 2013 con cui la Giunta ha recepito le innovazioni introdotte dallo Stato alla disciplina in materia di "termini di pagamento alle imprese" di cui al d.lgs. n. 231/2002 (come modificato dal d.lgs. n. 192/2012 a seguito dell'adozione della Direttiva n. 2011/7/UE).

Come noto, le nuove norme impongono all'amministrazione termini, relativamente brevi (di norma, trenta giorni dal ricevimento della fattura), per pagare il dovuto a fronte di una prestazione che nasce da un contratto. Il mancato rispetto dei termini produce conseguenze sia per l'amministrazione, che si troverà costretta a corrispondere sin da subito all'impresa gli interessi moratori, sia per il funzionario/dirigente che si sia reso responsabile del ritardo.

Affinché si realizzino politiche amministrative concretamente orientate a contrastare i ritardi, la Giunta considera indispensabile agire sulle condizioni di contesto, organizzative, tecnologiche e

procedurali, atte a garantire l'osservanza delle nuove disposizioni. In quest'ottica, la revisione della disciplina sui termini di pagamento, ha reso obbligatorio, all'interno del contesto organizzativo regionale, un ridisegno complessivo delle procedure riferite all'intero processo che disciplina l'agire amministrativo e contabile impiegato per il pagamento delle fatture. L'AVP applicata al caso dei termini di pagamento è stata anche la prima esperienza di metodo applicato al conseguimento degli obiettivi di certezza dei tempi senza ricorrere a sanzioni e punizioni.

Nel ridisegno del flusso procedurale, l'AVP ha contribuito in particolare a bilanciare i compiti e le fasi procedurali che, per loro stessa natura, sono imputabili a centri di responsabilità tra loro diversi. Il procedimento in questione vede, infatti, coinvolte strutture cui la legislazione interna attribuisce precisi compiti e responsabilità. Si tratta, in particolare, della struttura titolare del contratto e della struttura responsabile della gestione della spesa. La necessità di assicurare la chiusura del procedimento nei termini imposti dalla normativa ha reso indispensabile prima di tutto un'analisi del procedimento attraverso la quale è stato possibile definire il tempo massimo per la chiusura delle singole fasi della procedura, anche al fine di individuare con precisione la struttura responsabile in caso di ritardo.

Il valore aggiunto che ha dato l'AVP è consistito inoltre nella possibilità di individuare anche alcuni snodi organizzativi, rispetto alla cui soluzione, anche in questo caso, gioca un ruolo fondamentale la componente informatica. Esiste una connessione molto stretta tra semplificazione e razionalizzazione delle procedure e informatizzazione delle amministrazioni. Tale paradigma permea tutti gli interventi di semplificazione cristallizzati nel Programma di semplificazione 2012/2013.

L'applicazione puntuale da parte delle strutture regionali della direttiva approvata con la D.G.R. n. 1521/2013, con cui è stato dato recepimento al d.lgs. n. 192/2012, potrà consentire una riduzione significativa dei tempi di pagamento medi, migliorando il *trend* finora registrato che si attesta intorno ai cento giorni dal ricevimento della fattura, per le procedure "ordinarie", intorno ai settantacinque giorni, per quelle "di cassa".

4.2. La semplificazione attraverso la "trasparenza". Il caso del recepimento del d.lgs. n. 33/2013

Tra gli strumenti considerati a supporto della semplificazione, e come tale intercettato dal Nucleo tecnico nel periodo di attuazione del Programma 2012/2013, protagonista indiscussa è la "trasparenza", percepita come strumento di ammodernamento dell'amministrazione pubblica.

Negli ultimi mesi incessante è stato il lavoro prodromico al recepimento delle norme statali sull'anticorruzione (legge 6 novembre 2012 n. 190 (cd. "*Legge anticorruzione*")) e, in particolare, sulla trasparenza (decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 recante "*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*").

La Regione è stata la prima a dare attuazione all'oramai famigerato articolo 18 del decreto legge 22 giugno 2012 n. 83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012 n. 134, che rendeva obbligatoria la pubblicazione sul sito internet istituzionale dei provvedimenti di concessione dei benefici economici quale condizione di efficacia dei provvedimenti medesimi (si veda la D.G.R. n. 2056 del 28 dicembre 2012).

Grazie al metodo voluto dal legislatore della l.r. n. 18, è stato possibile avviare in tempi rapidi il lavoro di adeguamento alla legislazione statale in materia di "trasparenza". Lo scorso 11 novembre la Giunta Regionale ha adottato gli indirizzi interpretativi per la corretta individuazione dei presupposti oggettivi e soggettivi che determinano l'applicazione dei numerosi obblighi di pubblicità contenuti nel d.lgs. n. 33/2013 (D.G.R. n. 1621/2013). L'applicazione di una normativa così innovativa comporta necessariamente un ripensamento dei rapporti tra la Regione e i cittadini, ma anche una profonda innovazione istituzionale, organizzativa e tecnologica dell'amministrazione, che si potrà tuttavia realizzare compiutamente soltanto in un arco temporale di lungo periodo.

Anticipando quello che sarebbe diventato uno dei tanti contenuti del d.lgs. n. 33/2013, la Linea 2 del Programma di semplificazione 2012/2013 aveva previsto la pubblicazione, sul sito internet istituzionale, dei procedimenti amministrativi regionali a rilevanza esterna.

Subito dopo l'adozione il 28 settembre 2013 della D.G.R. n. 1341 (con la quale, ai sensi del decreto 33, è stato nominato il *Responsabile della trasparenza* e dettate prime indicazioni in merito al *Programma triennale per la trasparenza e l'integrità*), nella Sezione del sito internet istituzionale "*Amministrazione Trasparente*", è stata pubblicata, ai sensi del d.lgs. n. 33/2013, la Banca Dati dei procedimenti amministrativi regionali a rilevanza esterna.

La trasparenza opera come volano per la semplificazione poiché si traduce in un disincentivo all'incremento di elementi di (ulteriore) complicazione. Questa la logica sottesa, in particolare, alla Linea 2 del Programma di Semplificazione 2012/2013, in attuazione della quale è stato condotto l'accurato censimento delle diverse centinaia di informazioni pubblicate. La pubblicazione delle informazioni sui procedimenti regionali in base al decreto 33 è finalizzata ad agevolare la fruizione delle prestazioni burocratiche, ma serve anche ad incentivare l'amministrazione a dotarsi di un assetto organizzativo più conforme ai canoni di semplificazione. È evidente che la diffusione delle informazioni sui singoli procedimenti aiuta a ridurre gli oneri informativi a carico degli utenti e permette di misurare il grado di rispondenza dei procedimenti ai canoni legali. Ciò contribuisce ad assicurare quel buon andamento dell'amministrazione auspicato dalla l.r. n. 18/2011 per continuare a garantire prestazioni pubbliche di qualità.

4.3. La semplificazione e i regimi sanzionatori contro i ritardi amministrativi.

Trasversale a tutte le tematiche passate in rassegna è quella del regime delle responsabilità all'interno dell'organizzazione regionale, in particolare rispetto alla tematica dei tempi amministrativi.

La Giunta in questo anno di lavoro si è trovata costretta a dare recepimento anche a quelle disposizioni sanzionatorie statali introdotte sia con finalità di trasparenza che di lotta ai ritardi amministrativi.

Nella logica della l.r. 18/2011, tanto queste misure quanto lo strumento dell'AVP sono posti a presidio di tangibili risultati di semplificazione, ma in base ad ottiche diverse.

Il regime sanzionatorio delineato dal legislatore statale a supporto della semplificazione sarebbe inefficace – e anche inutilmente punitivo – se la struttura organizzativa cui può essere applicato non fosse messa in condizione di raggiungere i risultati il cui mancato ottenimento è fonte di responsabilità e sanzione.

Quanto al recepimento delle misure sanzionatorie che agiscono sulla responsabilità del funzionariato pubblico, la Regione ha dato applicazione al principio della responsabilità amministrativa prevedendo misure sia di carattere settoriale che generale.

Nell'ambito dell'attuazione della Linea 2 del Programma di semplificazione e del recepimento del d.lgs. n. 33/2013 sulla trasparenza, di cui sopra, il Nucleo tecnico ha supportato la Giunta nel dare applicazione interna alle recenti norme statali in materia di sostituzione e indennizzo in caso di ritardo nella conclusione di un procedimento.

Il combinato disposto degli articoli 2 e 2-bis della legge n. 241/1990 e dell'art. 28 del decreto-legge (detto "Del Fare") n. 69/2013 (convertito con legge n. 98) stabilisce precise conseguenze per le ipotesi in cui una pubblica amministrazione non rispetti il termine di conclusione di un procedimento a istanza di parte: innanzitutto il soggetto interessato può azionare il potere sostitutivo previamente attribuito dalla stessa p.a. a un proprio organo di vertice; inoltre l'interessato può chiedere a questo organo di liquidargli un indennizzo pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo con decorrenza dalla data di scadenza del termine del procedimento (comunque complessivamente non superiore a 2.000 euro). Le predette norme sono state recepite con la già ricordata D.G.R. n.

1621/2013.

Quanto alla funzione “deterrente” dell’AVP, che applicata ai singoli procedimenti può scongiurare l’attivazione delle misure sanzionatorie sopra ricordate, l’esperienza di questi mesi ha dato un riscontro positivo in quanto ha permesso al Nucleo tecnico di rendere compatibili, in senso procedurale e organizzativo, i dettami del legislatore statale e la matrice strutturale dell’ente

A tal fine, è stato sottoposto ad esame incrociato lo schema di centinaia di procedimenti di competenza regionale, quello dei procedimenti “suppletivi” imposti dalla legge n. 241/1990 e l’architettura delle competenze dell’ente Regione. Questa operazione è andata di pari passo con la creazione della banca-dati dei procedimenti che, con la pubblicazione, ai sensi del d.lgs. n. 33/2013, per finalità di trasparenza, consentirà agli utenti di accedere anche a tutte le informazioni necessarie per l’eventuale attivazione dei meccanismi di sostituzione e indennizzo. Il monitoraggio dei procedimenti condotto secondo la lente metodologica dell’AVP consentirà di verificare l’andamento in concreto delle attività amministrative, principalmente sotto il profilo del rispetto dei termini. In tal modo sarà più agevole apportare eventuali correttivi al duplice scopo di garantire la certezza dei tempi ed evitare le misure sanzionatorie e pecuniarie previste.

4.4. Le problematiche dei termini procedurali e dell’integrazione dei sistemi informatici: il caso della l.r. n. 15/2013 e la semplificazione edilizia

Esistono ambiti in relazione ai quali l’apporto analitico, valutativo e decisionale dell’apparato istituzionale e metodologico congegnato dalla l.r. n. 18/2011 può esprimersi più incisivamente che in relazione a ipotesi, quali quelle menzionate sinora, di recepimento di disposizioni statali. È il caso della semplificazione nel settore edilizio.

L’esigenza di certezza e qualità dell’azione amministrativa in questo settore è particolarmente sentita dal mondo economico e sociale.

Infatti, in occasione della Sessione di Semplificazione 2012, la semplificazione edilizia era stata indicata dal Tavolo permanente come una delle priorità su cui agire. La Linea 6 del Programma di semplificazione 2012/2013, come noto, è dedicata al tema in questione e, rispetto alle altre Linee d’azione, presenta ricadute più immediatamente impattanti su imprese e cittadini.

A ciò si aggiunga che in questa materia la sfera di competenze riconosciute dalla Costituzione alle regioni è considerevole. Questo ne accresce i margini di intervento, seppure nei “paletti” fissati dai principi statali.

Ciò premesso, va detto che il Nucleo tecnico è al momento impegnato ad approfondire alcune questioni relative alla fase di prima applicazione della l.r. n. 15/2013 (*Semplificazione della disciplina edilizia*), approvata nel mese di luglio in conformità alle indicazioni contenute nella Linea 6 del Programma 2012/2013.

La Sessione di semplificazione 2013 può arricchire questa analisi con i contributi dei soggetti, pubblici e privati, implicati nella *governance* della semplificazione, al fine di valutarne l’impatto amministrativo e individuare soluzioni ulteriori.

Al riguardo, il Nucleo tecnico ha già elaborato una prima nota, condivisa dal Consiglio delle Autonomie Locali nell’incontro del 28 ottobre 2013, che mette in luce le principali problematiche applicative. Complessivamente risulta del tutto evidente che un’innovazione di sistema come quella introdotta dalla l.r. n. 15/2013 richiederà aggiustamenti organizzativi di sicuro rilievo all’interno sia delle strutture comunali che delle altre autorità coinvolte nei procedimenti edilizi (es. AUSL).

Se è vero che la legge 15 contiene rilevanti semplificazioni ⁽²⁾, introduce innovazioni radicali che richiedono veri e propri stravolgimenti procedurali.

Per implementare il nuovo regime nel sistema delle amministrazioni locali (in particolare dei comuni e delle loro forme associative), occorrerà che le istituzioni regionali accompagnino la fase di transizione sotto tutti i profili, specialmente organizzativo, informativo e formativo.

20) Giova ricordare che le possibilità di ricorrere alla SCIA sono state ampliate mentre i rischi di frammentazione degli strumenti urbanistici locali invece sono stati ridotti.

Per farsi un'idea della complessità del compito, basta pensare ad alcuni temi. In primo luogo, la digitalizzazione (o dematerializzazione) del procedimento edilizio, che produce semplificazione se concepita non come mera traduzione informatica di un procedimento cartaceo, ma in una vera e propria riprogettazione e trasformazione procedurale.

Conseguenza logica di ciò è l'integrazione digitale e organizzativa tra Sportelli unici per l'edilizia (SUE) e Sportelli unici per le attività produttive (SUAP). Il che implica un solido processo di formazione del personale impiegato nella nuova gestione delle pratiche. Questa esigenza è dovuta anche ad altre novità introdotte dalla l.r. n. 15/2013, quali la previsione di una verifica di completezza – in soli cinque giorni – della documentazione allegata alla SCIA e delle asseverazioni del progettista (art. 14) e la soppressione della funzione consultiva di AUSL e ARPA sugli impianti produttivi che impattano sull'ambiente e la salute (art. 59).

Applicando la metodologia dell'AVP, la copertura amministrativa della l.r. n. 15/2013 andrà scrupolosamente valutata anche per supportare i comuni affinché si attrezzino per esercitare i controlli (che nella logica della legge 15 si alleggeriscono in fase procedimentale per appesantirsi in fase di costruzione) e si dotino di modulistica uniforme.

Sono infine inevitabili i raccordi tra governo regionale e governo statale che sono già attivi sul tema dell'edilizia come si dirà meglio nel paragrafo 4. In questa sede occorre tenere presente che gran parte dell'attuazione della legge 15 è demandata ad atti regionali d'indirizzo e coordinamento tecnico, il cui testo è in via di elaborazione, anche con il contributo del Nucleo tecnico. Al tempo stesso, il Consiglio delle Autonomie Locali ha dato mandato per la costituzione di un gruppo di lavoro misto per affrontare, tra le altre, la problematica dell'integrazione tra sistemi informatici per la gestione delle pratiche edilizie.

Documenti

- D.G.R. n. 1521/2013 recante “Direttiva per l'applicazione della nuova disciplina dei ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali”;
- D.G.R. n. 1621/2013 recante “Indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33”;
- Banca Dati dei procedimenti amministrativi regionali (<http://www.regione.emilia-romagna.it/trasparenza/attivita-e-procedimenti>);

5. STRUMENTI DI MISURAZIONE E CONTROLLO

Poiché, come detto, l'insieme delle norme a contenuto coercitivo-sanzionatorio allestito dal legislatore statale, al di là della sua funzione deterrente, di per sé non sembra atto a garantire la qualità e il risultato dell'amministrazione, la Regione sviluppa, in alternativa, un sistema metodologico e procedurale con cui misurare e controllare gli esiti della propria attività, sia normativa che amministrativa.

La Sessione di semplificazione 2013 diventa dunque un'opportunità per saggiare l'efficacia di questi strumenti.

Sotto il profilo della regolamentazione, si ricordi che AIR (analisi d'impatto della regolamentazione) e VIR (valutazione di questo impatto) fanno già parte dei compiti istituzionali della Regione, tanto nelle strutture della Giunta quanto in quelle dell'Assemblea Legislativa. Tuttavia i loro effetti acquistano maggiore significato se letti assieme a quelli relativi al secondo profilo, quello amministrativo, in particolare alla MOA (misurazione degli oneri amministrativi): soltanto una misurazione “sul campo” degli adempimenti amministrativi superflui può orientare il legislatore nella fase di elaborazione delle norme e in quella della loro valutazione.

Anche l'ordinamento nazionale e comunitario convergono sulla necessità di leggere in sistema i due

processi, quello della qualità normativa e quello della semplificazione amministrativa. Ciò significa le disposizioni della l.r. n. 18/2011 dedicate a questi oggetti (v. art. 1, comma 2, lettere c e d) si sposano idealmente con la l. n. 246/2005 (*Semplificazione e riassetto normativo per il 2005*) e con la Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni “*Legiferare con intelligenza nell'Unione europea*” del 2010.

La stessa AVP sprigiona a pieno il suo potenziale solo accompagnandosi all’implementazione di questi strumenti.

5.1. A.I.R. – V.I.R. (LINEA 3)

A partire dal luglio 2013, all’interno del Nucleo tecnico per la semplificazione esiste un gruppo di lavoro che si occupa specificamente di semplificazione normativa (v. determinazione n. 7970 del DGC Affari Istituzionali e legislativi, di costituzione del Gruppo tecnico tematico). Il gruppo ha composizione doppiamente trasversale, in quanto ne fanno parte tutti i settori della Giunta ma anche le competenti strutture dell’Assemblea.

Come noto, questo filone di semplificazione innerva la Terza linea d’azione del Tavolo regionale e impegna la Regione in un più ampio e sistematico utilizzo degli strumenti di qualità della regolamentazione (AIR, VIR e ATN), coerentemente con i criteri indicati dalla l.r. n. 18/2011.

Il gruppo ha redatto una relazione che contiene il programma di interventi attraverso i quali la Regione intende semplificare, in termini qualitativi e quantitativi, il proprio *stock* normativo e, in particolare, avviare un nuovo intervento di riordino e anche, ove possibile, di sfoltimento normativo. Naturalmente, le istituzioni implicate nella Sessione di semplificazione – e in particolare l’Assemblea legislativa – formuleranno le valutazioni di competenza circa questo piano di lavori.

Si consideri, in proposito, che la qualità della normazione implica conseguenze organizzative, a cominciare dall’esigenza programmare gli interventi (per esempio sulla falsariga del Programma legislativo annuale della Commissione Europea).

Ciò premesso, va rilevato che in Regione AIR e VIR non si trovano allo stesso stadio di esperienza: mentre la VIR è in fase avanzata e può già offrire esempi positivi e modelli replicabili (si pensi alle clausole valutative inserite da alcuni anni in numerose leggi regionali), l’AIR rimane uno strumento sperimentale, che sconta ben noti problemi di applicazione, anche a livello statale. L’AIR infatti nasce, come istituto, nel mondo anglo-sassone, di *common law*, dove può produrre effetti apprezzabili anche in termini di costi-benefici proprio grazie alle caratteristiche di quel sistema ordinamentale, dove gli atti normativi sono molti di meno rispetto a quelli emanati in Italia e nel mondo di *civil law* (fondato sulla codificazione espressa delle fonti giuridiche). Non va nemmeno taciuto l’impatto organizzativo e formativo che una massiccia implementazione dell’AIR produrrebbe sull’ente-Regione, visto le notevoli competenze multi-disciplinari richieste (e anche da ciò risalta il nesso tra questo istituto e la MOA). Sarà dunque cura del gruppo di lavoro appositamente istituito, sulla base delle indicazioni che emergeranno dalla Sessione 2013, approfondire la riflessione su modi e criteri di utilizzo dell’AIR (e dell’ATN, a essa collegata) nelle strutture tecniche di Assemblea e Giunta.

Nell’ambito della VIR, la Regione si adopererà affinché le clausole valutative siano sempre più inserite in un sistema complessivo di valutazione delle politiche di settore, anziché relegate a una fase autonoma e separata.

Da ultimo, il Nucleo tecnico intende sottoporre all’Assemblea legislativa una proposta di legge volta alla riduzione dello *stock* normativo regionale. Se ben calibrato, l’uso del cosiddetto “meccanismo taglia-leggi” può produrre apprezzabili risultati in questo senso, come dimostra l’esperienza statale (v. da ultimo il d.lgs. n. 212/2010 che ha disposto l’abrogazione espressa di circa 35.000 atti legislativi).

5.2. M.O.A. applicata al settore edilizio (LINEA 4 e 6)

In attuazione della Linea d'azione 4 del Programma di semplificazione 2012/2013 è stata realizzata una misurazione degli oneri amministrativi (M.O.A.) gravanti sulle imprese che discendono dalla normativa in materia di attività edilizia privata. Va ricordato che la misurazione si è svolta in seno al Comitato paritetico per la misurazione degli oneri amministrativi istituito presso la Conferenza Unificata, il quale opera da diversi anni ai sensi dell'articolo 25 del decreto-legge n. 112/2008.

La misurazione è stata svolta su un duplice livello: nazionale, coordinata dal Ministero della Semplificazione in collaborazione con ISTAT (sono stati coinvolti complessivamente 597 comuni e 2730 professionisti) e regionale (sono state svolte complessivamente 693 interviste a professionisti e 3 *focus group*).

Lo stretto raccordo tra tutti i livelli istituzionali coinvolti ha comportato il ricorso ad una metodologia condivisa, ispirata al cosiddetto *Standard Cost Model* (SCM), già adottata dalla Commissione Europea. Il processo di misurazione è molto accurato: ogni procedura è mappata nel dettaglio e i costi vengono stimati con l'utilizzo di varie tecniche sia quantitative che qualitative (*focus group* con associazioni e professionisti, indagini telefoniche ecc.).

Gli *stakeholders* sono coinvolti in tutti gli stadi del processo di misurazione: l'individuazione dei punti critici delle procedure, la formulazione delle ipotesi di intervento, la determinazione dei criteri di stima dei risparmi e la raccolta di dati qualitativi.

Il metodo di analisi utilizzato ha consentito di acquisire utili elementi indicativi dell'ordine di grandezza degli oneri amministrativi "effettivi". Dalla lettura e dall'analisi puntuale dei dati risultanti, i componenti del gruppo di lavoro appartenenti alle strutture della Regione Emilia-Romagna³⁾ hanno individuato quelle disposizioni, legate all'applicazione delle normative regionali e locali, nonché alle prassi amministrative consolidate nei vari territori, che comportano "oneri" particolarmente gravosi per i destinatari, stimando i benefici discendenti da eventuali interventi di semplificazione (normativa e procedurale).

Sulla base dei risultati ottenuti dalla misurazione è stato possibile valutare compiutamente il margine e le caratteristiche degli interventi normativi da introdurre per semplificare la disciplina delle procedure edilizie con l'approvazione della l.r. n. 15/2013 (*Semplificazione della disciplina edilizia*).

5.3. A.V.P. (LINEA 2)

In conclusione, occorrono alcune considerazioni in tema di AVP, quale strumento indispensabile a chiudere la cerniera tra analisi e valutazione della regolamentazione, da un lato, e misurazione degli oneri amministrativi, dall'altro.

Sotto il profilo della regolamentazione, la Regione intende affiancare al proposto intervento "taglia-leggi regionali" un intervento di aggiornamento della disciplina regionale sul procedimento amministrativo (l.r. n. 32/1993). Il secondo intervento appare complementare al primo e inoltre trova fondamento nei risultati della ricognizione dei procedimenti regionali svolta dal Nucleo tecnico tra 2012 e 2013. La finalità risiede non soltanto nel migliore allineamento formale tra fonte regionale e fonte statale (l. n. 241/1990) ma anche e soprattutto nell'affrontare con la necessaria sistematicità alcune questioni connotate da importanti riflessi organizzativi.

Si pensi all'analisi strutturata delle cosiddette procedure di spesa, sotto il profilo della loro

3) Per la Regione Emilia-Romagna hanno partecipato alle attività del Gruppo di Lavoro il Servizio Innovazione e semplificazione amministrativa della Direzione Generale Centrale Affari Istituzionali e legislativi, il Servizio Affari generali, giuridici e programmazione finanziaria e il Servizio opere e lavori pubblici legalità e sicurezza. Edilizia pubblica e privata della Direzione Generale Programmazione Territoriale, il Servizio Sportelli unici per le attività produttive della Direzione Generale Attività produttive.

incidenza sui procedimenti di erogazione di contributi finanziari. Esiste infatti un nesso normativo tra l.r. n. 32/1993, disciplina regionale contabile (l.r. n. 40/2001) e riparto di competenze tra strutture in attuazione della legislazione regionale sull'organizzazione (l.r. n. 43/2001).

Dall'analisi dei procedimenti mappati durante l'anno trascorso è emersa inoltre l'opportunità di adottare linee-guida per standardizzare e semplificare i procedimenti che scaturiscono da bandi per la concessione di benefici economici.

Più in generale va sottolineata la necessità di concentrare sforzi ulteriori di analisi sulle connessioni tra procedimenti regionali e procedimenti locali, tenuto conto che alcuni procedimenti "vivono" prevalentemente nell'ambito dell'amministrazione regionale (per esempio proprio le concessioni suddette), mentre altri vanno letti in relazione alle attività svolte dagli enti locali. Quest'ultima ipotesi si ha sia quando i due enti collaborano nello stesso procedimento (si pensi a una valutazione d'impatto ambientale o a un'autorizzazione all'apertura di una grande struttura di vendita), sia quando si hanno due procedimenti separati ma uno è presupposto dell'altro (si pensi a quando un'amministrazione è tenuta ad acquisire e verificare le certificazioni rilasciate da un'altra).

L'AVP andrà poi applicata ai procedimenti di natura tecnica di competenza di alcune importanti articolazioni regionali, in particolare quelli dei Servizi Tecnici di Bacino (quanto ad ARPA e alle AUSL, come visto, è già in corso un approfondimento).

Documenti

- Relazione sull'attuazione della Terza Linea di azione: *"Gli strumenti di qualità della regolazione e di semplificazione normativa"*; (<http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/sessione-per-la-semplificazione/sessione-2013/allegati-linea-3-strumenti-di-valutazione-e-monitoraggio>)
- Relazione sull'attuazione della Quarta e della Sesta Linea d'azione: *"Misure di semplificazione in materia edilizia"*; (- <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/sessione-per-la-semplificazione/sessione-2013/allegati-linea-4-misurazione-oneri-amministrativi>;
- <http://autonomie.regione.emilia-romagna.it/semplificazione/contesto/sessione-per-la-semplificazione/sessione-2013/allegati-linea-6-semplificazioni-in-materia-edilizia>)
- Report *"Misurazione oneri amministrativi. Area Edilizia privata: stime nazionali"*.
- D.G.R. n. 1621/2013 recante *"Indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33"*;
- Banca Dati dei procedimenti amministrativi regionali (<http://www.regione.emilia-romagna.it/trasparenza/attivita-e-procedimenti>).



Servizio Segreteria
Assemblea Legislativa

REGIONE EMILIA-ROMAGNA - ASSEMBLEA LEGISLATIVA

ATTO DI INDIRIZZO – RISOLUZIONE

Oggetto n. 4892 - Risoluzione proposta dal Presidente Lombardi su mandato della I Commissione: Indirizzi relativi alla Seconda Sessione per la semplificazione (anno 2013), ai sensi dell'articolo 5 della legge regionale 7 dicembre 2011, n. 18. (Prot. n. 51301 del 19 dicembre 2013)

RISOLUZIONE

L'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna

visto l'articolo 61, comma 4, dello Statuto regionale e l'articolo 5 della legge regionale 7 dicembre 2011, n. 18 (Misure per l'attuazione degli obiettivi di semplificazione del sistema amministrativo regionale e locale. Istituzione della sessione di semplificazione);

preso atto del percorso di attuazione della l.r. n. 18/2011 e delle linee d'azione contenute nella deliberazione di Giunta regionale n. 983/2012 con cui è stato adottato il Programma di semplificazione 2012/2013, nonché degli esiti della Prima Sessione di semplificazione svolta ai sensi dell'art. 5 della medesima l.r. n. 18/2011 e racchiusi nella Risoluzione dell'Assemblea legislativa n. 3209/2012;

preso atto della sottoscrizione dell'Accordo tra la Presidenza della Giunta regionale e la Presidenza dell'Assemblea Legislativa (RPI/2013/804 del 6 dicembre 2013) finalizzato a valorizzare la collaborazione tra le competenti strutture tecniche in tema di semplificazione;

valutato il piano "Destinazione Italia" per l'attrazione di investimenti esteri e il miglioramento dell'ambiente d'impresa, varato dal Consiglio dei Ministri il 19 settembre 2013, e la conseguente approvazione da parte del C.d.M., in data 13 dicembre, di un decreto-legge contenente interventi urgenti di avvio del piano "Destinazione Italia";

visto il documento tecnico predisposto dalla Giunta regionale in preparazione della Seconda Sessione per la semplificazione e approvato dalla Commissione *"Bilancio, Affari generali ed istituzionali"* in data 10 dicembre 2013, contenente:

- gli esiti delle attività svolte sul piano regionale e nazionale in attuazione delle linee d'azione previste dalla citata d.G.R. n. 983/2012 e in coerenza con gli indirizzi espressi dall'Assemblea Legislativa nella citata risoluzione n. 3209/2012;

- gli sviluppi futuri delle singole linee d'azione contenute nel suddetto Programma regionale, nonché l'impegno a proseguire la collaborazione della Giunta regionale con il Tavolo interistituzionale per la semplificazione, istituito ai sensi dell'Accordo sottoscritto da Governo, Regioni e Autonomie Locali il 10 maggio 2012, e con il Comitato paritetico per la Misurazione degli Oneri Amministrativi, attivi entrambi in Conferenza Unificata;

vista la Relazione della Commissione "*Bilancio, Affari generali ed istituzionali*", approvata nella seduta del 10 dicembre 2013, con la quale è reso evidente il percorso istituzionale che ha caratterizzato il lavoro svolto nell'anno di riferimento dal Nucleo tecnico per la semplificazione e dal Tavolo permanente per la semplificazione istituiti ai sensi dell'art. 4 della l.r. n. 18/2011, che ha visto l'attiva partecipazione delle organizzazioni imprenditoriali e sindacali del territorio regionale, di Unioncamere Emilia-Romagna, del Consiglio delle Autonomie Locali e delle Associazioni degli enti locali del territorio regionale;

considerato che il lavoro coordinato in questo primo anno di attività dalla Giunta regionale si è fortemente concentrato nell'implementazione della metodologia approntata dalla l.r. n. 18/2011 fondata su tre pilastri:

- quello della collaborazione interistituzionale, che ha permesso di rafforzare la "rete" di relazioni e competenze tra amministrazione regionale e amministrazioni locali, grazie anche al coinvolgimento del Consiglio delle Autonomie Locali e delle Associazioni di rappresentanza degli enti locali emiliano-romagnoli;
- quello della collaborazione tra istituzioni e mondo delle imprese e dei lavoratori, che ha consentito di creare un sistema in grado di meglio intercettare i bisogni espressi da cittadini e imprese al fine di valutare le soluzioni tecniche più adeguate al raggiungimento di effettivi livelli di semplificazione;
- quello dell'approccio scientifico all'analisi delle complessità amministrative, che ha reso possibile individuare una serie di soluzioni tecniche nell'ottica del miglioramento dell'agire amministrativo regionale e locale, in coerenza con gli obiettivi sanciti dalla stessa l.r. n. 18/2011;

considerato che la l.r. n. 18/2011 disciplina la Sessione per la semplificazione dell'Assemblea legislativa quale occasione annuale per la riflessione generale sul miglioramento della qualità normativa e dell'azione amministrativa regionale e locale, e per l'espressione di indirizzi generali alla Giunta relativamente all'attività della Regione in questo ambito, nell'anno di riferimento;

considerato che la Giunta e l'Assemblea legislativa hanno ritenuto opportuno e necessario strutturare un percorso innovativo che quest'anno ha portato alla celebrazione della Seconda Sessione per la semplificazione con il coinvolgimento delle rappresentanze delle categorie economiche e sociali, nonché di quelle degli enti locali;

considerato altresì che con l'audizione del Tavolo permanente per la semplificazione, svolta nel corso della prima seduta della Commissione assembleare "*Bilancio, Affari generali ed istituzionali*", è emersa l'unanime condivisione circa un approccio al tema della semplificazione fondato sull'analisi scientifica delle criticità individuate dallo stesso Tavolo permanente e sulla collaborazione tra le istituzioni e tra queste e le associazioni delle imprese e dei lavoratori;

considerato in tal senso che, in applicazione della l.r. n. 3/2010 (Norme per la definizione, riordino e promozione delle procedure di consultazione e partecipazione alla elaborazione delle politiche regionali e locali), la Regione riconosce l'inscindibile connessione fra la partecipazione e la semplificazione dei procedimenti pubblici e quindi persegue la realizzazione di un sistema partecipativo coerente ed omogeneo sul territorio, nel quale siano valorizzate le migliori pratiche ed esperienze, anche attraverso accordi procedurali tra la Giunta e il Consiglio delle Autonomie locali;

considerate infine le esigenze di contenimento della spesa pubblica e di razionalizzazione delle attività amministrative cui devono essere orientate le politiche della Regione Emilia-Romagna, avvalendosi degli strumenti e delle metodologie di lavoro approntati dalla l.r. n. 18/2011 nell'ottica di diffondere una vera e propria cultura della semplificazione che realizzi un sistema amministrativo in grado di assicurare un elevato livello di servizi ai cittadini, una maggiore attrattività dei territori e la competitività delle imprese.

Riprendendo le considerazioni emerse nel corso del dibattito politico e nelle sedute della Commissione assembleare "Bilancio, Affari generali ed istituzionali" che lo hanno preceduto e introdotto, anche grazie al contributo del Tavolo permanente per la semplificazione, con particolare riferimento alla prima linea di azione, rappresentata dall'**informatizzazione dei procedimenti amministrativi e interoperabilità delle pubbliche amministrazioni**:

- **conferma** l'importanza della scelta compiuta dalla Regione in occasione della Prima Sessione di semplificazione, in particolare dalla Giunta con la citata d.G.R. n. 983/2012 e dall'Assemblea legislativa con la risoluzione n. 3209/2012, di riconoscere la priorità alla informatizzazione dei procedimenti amministrativi e interoperabilità delle pubbliche amministrazioni, cui deve corrispondere un'organizzazione conseguente;
- **condivide** la necessità di creare una rete di pubbliche amministrazioni distribuite, interconnesse e quindi unitarie agli occhi dei cittadini e delle imprese, essendo questa una condizione imprescindibile per il successo di ogni altro intervento di semplificazione;
- **valuta** positivamente l'attività svolta dalla Giunta in attuazione del Piano operativo per la semplificazione di cui alla d.G.R. n. 2013/2012, per l'informatizzazione dei procedimenti e l'interoperabilità delle pubbliche amministrazioni sul territorio regionale, che contiene interventi di natura trasversale e "di filiera" volti a produrre un concreto miglioramento a favore degli utenti e delle pubbliche amministrazioni;
- **valuta** positivamente il rafforzamento della *Community network* della Regione Emilia-Romagna previsto con la revisione della l.r. n. 11/2004 operata dalla l.r. n. 17/2013 (*Modifiche alla legge regionale 24 maggio 2004, n. 11 "Sviluppo regionale della società dell'informazione" e alla legge regionale 10 aprile 1995, n. 29 "Riordinamento dell'Istituto dei beni artistici, culturali e naturali della Regione Emilia-Romagna"*);
- **sollecita** l'Amministrazione regionale a dare completo sviluppo agli interventi programmati in materia di identità digitale unica, attraverso l'utilizzo della piattaforma FedERa, di dematerializzazione dei flussi documentali e dei rapporti interni fra le strutture regionali e quelle degli enti locali, in coerenza con quanto previsto dal M.A.D. (modello di amministrazione digitale delineato con la d.G.R. n. 2013/2012) e dalle Linee Guida per la gestione documentale digitale approvate dalle competenti strutture della Giunta regionale;
- **concorda in particolare** sulla necessità di estendere il progetto di dematerializzazione dei flussi documentali FlowER, coinvolgendo nella sperimentazione ulteriori enti locali e avviando un'analisi comparativa tra i processi censiti e quelli "ridisegnati";
- **esprime** particolare apprezzamento per il progetto di dematerializzazione del documento di regolarità contributiva (DURC) volto a semplificare l'iter amministrativo e a velocizzare i tempi di pagamento dei fornitori;
- **sollecita** altresì l'Amministrazione regionale a completare l'apertura delle banche-dati ai fini della decertificazione, anche approvando rapidamente le apposite Linee Guida;

- **invita** a procedere al completamento dell'integrazione digitale e organizzativa tra i sistemi informatici denominati SuapER, SIS, SiedER, AIA, anche al fine di corrispondere alle esigenze che discendono dall'applicazione delle novità normative introdotte dalla l.r. n. 15/2013 (*Semplificazione della disciplina edilizia*).

In riferimento alla seconda linea di azione, costituita dalla **rilevazione dei procedimenti amministrativi per l'analisi e la valutazione permanente**:

conferma l'opportunità della scelta compiuta dalla Regione con la l.r. n. 18/2011 di dotarsi di uno strumento di "analisi e valutazione permanente dei procedimenti amministrativi" (A.V.P.);

- **valuta** con favore la corposa attività di ricognizione dei procedimenti amministrativi regionali svolta dal Nucleo tecnico di semplificazione durante l'anno trascorso, in quanto questa si è tradotta, come peraltro preventivato nella citata d.G.R. n. 983/2012, non soltanto in una pre-condizione dell'avvio dell'attività di A.V.P., ma anche in una fondamentale base di informazioni per l'implementazione, ai fini di trasparenza, della banca dati dei procedimenti amministrativi di cui alla d.G.R. n. 1621/2013;
- **sollecita** l'Amministrazione regionale a proseguire la ricognizione estendendola ai procedimenti svolti dagli enti locali nei settori e nelle materie di maggiore interesse economico e sociale in base a quanto eventualmente indicato dal Tavolo permanente per la semplificazione;
- **sollecita** inoltre l'Amministrazione regionale a implementare l'A.V.P. in quanto strumento per la verifica delle procedure amministrative, in particolare sotto il profilo della celerità, dell'adequatezza e della proporzionalità, nonché per saggiare preventivamente l'impatto amministrativo e organizzativo delle normative regionali: ciò in considerazione dell'approccio trasversale e condiviso connotato a questo tipo di analisi, che impone una continua interlocuzione tra uffici, con un'integrazione che si svolge sia tra diversi settori della stessa amministrazione sia tra diversi livelli di governo (locale, regionale, statale), senza trascurare l'apporto tecnico degli stakeholders (parti sociali e categorie economiche);
- **condivide** l'orientamento espresso dalla Giunta volto a sviluppare la seconda linea di azione secondo due direttrici: la direttrice "orizzontale" che riguarda gli interventi normativi che incidono la disciplina generale sull'azione amministrativa, nello specifico elaborando una proposta di riforma della legislazione regionale sul procedimento amministrativo (l.r. n. 32/1993), e la direttrice "verticale", che prevede interventi mirati, settoriali e orientati a rivedere le prassi amministrative;
- **condivide** l'importanza di dotare le strutture amministrative regionali e locali di uno strumento informatico idoneo a svolgere in maniera strutturata e organica l'analisi e valutazione permanente dei procedimenti amministrativi (A.V.P.), attraverso l'implementazione e il dispiegamento dell'applicativo informatico denominato FlowER su tutte le amministrazioni appartenenti alla Community network regionale.

Avuto riguardo alla terza linea di azione, relativa **agli strumenti per la valutazione e il monitoraggio dell'impatto della regolamentazione**:

- **conferma** l'apprezzamento per la scelta compiuta dalla Regione, in occasione della Prima Sessione di semplificazione (2012), di valorizzare ulteriormente la qualità degli atti normativi attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi e valutazione dell'impatto della regolamentazione, condividendo l'assunto, da tempo sostenuto anche a livello europeo, secondo cui la qualità

della regolazione rappresenta un fattore chiave per la competitività e lo sviluppo economico, nonché condizione essenziale per agevolare l'esercizio dei fondamentali diritti di cittadinanza;

- **ribadisce** l'opportunità d'implementare le tecniche di incremento della qualità normativa già in uso presso le strutture regionali, come l'analisi tecnico-normativa (A.T.N.) e l'analisi e la valutazione dell'impatto della regolamentazione (A.I.R. e V.I.R.), oltre che di proseguire con l'inserimento delle clausole valutative nei testi di legge;
- **ribadisce** quindi l'apprezzamento per la collaborazione tra Giunta e Assemblea legislativa svolta tramite il "Gruppo di lavoro misto" sulle clausole valutative;
- **esprime grande apprezzamento** per l'esame concluso con parere favorevole in data 10 dicembre dalla Commissione assembleare I in sede referente del progetto di legge regionaleogg. 4819 (*Abrogazioni di leggi, regolamenti e singole disposizioni normative regionali*), con cui sono soppressi quasi 70 provvedimenti normativi regionali (leggi e regolamenti) e più di 20 disposizioni normative.

Sulla quarta linea di azione, inerente la **Misurazione degli Oneri Amministrativi (M.O.A.)** a carico di cittadini e imprese:

- **ribadisce** l'estrema importanza, già riconosciuta in occasione della Prima Sessione di semplificazione con la risoluzione assembleare n. 3209/2012, di procedere ad una misurazione degli oneri amministrativi a carico delle imprese, al fine della loro progressiva riduzione;
- **esprime apprezzamento** per la corposa attività di misurazione degli oneri amministrativi a carico delle imprese posta in essere dalla Regione attraverso il pieno coinvolgimento degli *stakeholders* della materia, in stretto coordinamento con il menzionato Comitato paritetico nazionale, nel periodo 2012-2013, in relazione alla materia concorrente dell'edilizia privata ed in particolare al sistema dei titoli abilitativi;
- **valuta** positivamente il progetto di adottare a breve il nuovo programma, pluriennale, di misurazione degli oneri amministrativi e regolatori avente oggetto una o più delle seguenti aree: agricoltura, energie alternative e salute e igiene degli alimenti.

Con particolare riferimento alla quinta linea di azione rappresentata dall'**archivio delle migliori pratiche amministrative**:

- **sottolinea e conferma** l'opportunità di un'iniziativa quale quella di realizzare un archivio delle migliori pratiche amministrative esistenti a livello regionale, da pubblicare su sito web della Regione Emilia-Romagna, in continuità con quanto indicato in occasione della Prima Sessione di semplificazione con la risoluzione assembleare n. 3209/2012;
- **enfattizza** in questo senso l'opportunità che la Regione provveda a comunicare capillarmente sul proprio territorio gli esiti della Sessione di semplificazione 2013 e del lavoro svolto per preparala; in particolare dovranno essere organizzati incontri rivolti agli *stakeholders* pubblici e privati, da realizzare nei diversi ambiti territoriali regionali, e diretti a diffondere le informazioni riguardanti le attività di semplificazione svolte dalla Regione;
- **esprime** apprezzamento per l'attività svolta in collaborazione con il Tavolo nazionale interistituzionale della Conferenza Unificata, che ha prodotto le "Linee Guida in materia di Controlli ai sensi dell'art. 14, comma 5, del decreto legge 9 febbraio 2012, n. 5 convertito in legge 4 aprile 2012, n. 35" (approvate con intesa in Conferenza Unificata del 24 gennaio 2013);

- **sollecita** la Giunta, in linea con le indicazioni già contenute nella citata risoluzione assembleare n. 3209/2012, a dare attuazione alle suddette Linee Guida nazionali tramite il gruppo di lavoro appositamente istituito e a proseguire, con l'ausilio delle Associazioni degli enti locali, l'opera d'individuazione degli ulteriori settori sui quali effettuare la ricognizione delle *best practices* ai fini della loro diffusione.

In merito alla sesta linea di azione, riguardante la **semplificazione nel settore edilizio**:

- **conferma** l'opportunità di avere dato priorità, in sede di Prima Sessione di semplificazione (2012), alla semplificazione in edilizia, tanto più a fronte della complessa attività di ricostruzione conseguente al terremoto del maggio 2012;
- **valuta** nel complesso positivamente la l.r. 30 luglio 2013, n. 15 (*Semplificazione della disciplina edilizia*) che ha provveduto a una sistematica rivisitazione della disciplina edilizia dell'Emilia-Romagna, sia per recepire le riforme introdotte dal legislatore statale, sia per rispondere alle istanze avanzate dalle diverse componenti economiche e sociali, nonché per dare seguito agli esiti della Misurazione degli Oneri Amministrativi (M.O.A.) svolta dalla Regione in collaborazione con il Comitato paritetico nazionale;
- **sollecita** la Giunta ad adottare al più presto gli atti d'indirizzo e coordinamento tecnico necessari all'applicazione della l.r. n. 15/2013, secondo il metodo intersettoriale imprescindibilmente richiesto da un intervento di semplificazione di questo tipo, che necessita della massima condivisione e integrazione non soltanto tra le strutture dell'Amministrazione regionale ma anche tra la Regione e le altre amministrazioni territoriali coinvolte;
- **sollecita** inoltre la Giunta a completare il processo d'integrazione tra i sistemi informatici-informativi delle aree edilizia, ambiente, sismica e attività produttive (portali web SUAP - SIEDER - SIS - AIA) e in particolare, per il settore edilizia, a ultimare il Progetto MUDE/SIEDER;
- **sottolinea** la necessità di riprendere il percorso di revisione della legge regionale 30 ottobre 2008, n. 19 (*Norme per la riduzione del rischio sismico*);
- **valuta** positivamente l'approvazione della l.r. 21 dicembre 2012, n. 16 (*Norme per la ricostruzione nei territori interessati dal sisma del 20 e 29 maggio 2012*), nel rispetto degli impegni presi in occasione della Sessione di semplificazione 2012.

Sugli ulteriori obiettivi in tema di semplificazione conseguiti dalla Giunta nel corso del 2013, in particolare la **lotta ai ritardi nei pagamenti della pubblica amministrazione e il rispetto degli obblighi in materia di trasparenza amministrativa**:

- **esprime** apprezzamento per l'impegno profuso dall'Amministrazione regionale nel dare compiuta attuazione alle prescrizioni del legislatore statale sul fronte della lotta ai ritardi nei pagamenti della pubblica amministrazione e del rispetto degli obblighi in materia di trasparenza amministrativa, in quanto si tratta di attività connotate da elevata complessità e trasversalità e che hanno importanti ricadute ai fini della semplificazione;
- **sollecita** la Giunta a proseguire, con la collaborazione delle strutture tecniche della stessa Assemblea, l'implementazione della banca dati on-line dei procedimenti di competenza regionale, con la quale è dato recepimento a quanto disposto dall'articolo 35 del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 (*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*);

- **sollecita** l'Amministrazione regionale a completare il processo di riorganizzazione, essenzialmente amministrativa e informatica, finalizzato ad ottimizzare i tempi di conclusione dei procedimenti di pagamento dei debiti commerciali della Regione, avviato con la d.G.R. n. 1521 del 28 ottobre 2013 (*Direttiva per l'applicazione della nuova disciplina dei ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali*).

In merito all'intensa attività di collaborazione svolta dalla Regione Emilia-Romagna in seno al **Tavolo nazionale per la semplificazione, nato dall'Accordo in Conferenza Unificata** del 10 maggio 2012 attuativo del decreto-legge n. 5/2012:

- **condivide** l'intento della Giunta di proseguire la collaborazione valorizzandone l'esperienza tramite espressa previsione di legge statale, con la conseguente individuazione di una nuova Agenda comune per la semplificazione, ai sensi di quanto stabilito nell'articolo 7 del disegno di legge AS 958 (*Misure di semplificazione degli adempimenti per i cittadini e le imprese e di riordino normativo*);
- **esprime** inoltre totale condivisione dell'approccio alla semplificazione amministrativa manifestato dalla Regione Emilia-Romagna nelle sedi istituzionali: mentre infatti il legislatore statale da diversi anni risulta impegnato a porre mano principalmente alla disciplina del procedimento e al regime delle responsabilità del funzionariato pubblico, la Regione ha ampiamente dimostrato, tanto nelle sue prese di posizione ufficiali quanto nello svolgimento della propria attività normativa e amministrativa, di prediligere un metodo fondato sulla condivisione e sull'analisi dell'esperienza sviluppata sul campo.

Tutto ciò premesso e considerato impegna la Giunta

- a proseguire il lavoro intrapreso in coerenza con quanto indicato nel Documento tecnico trasmesso dalla Giunta stessa alla Commissione assembleare "*Bilancio, Affari generali ed istituzionali*";
- a proseguire le attività di semplificazione coordinate a livello nazionale con la partecipazione al già ricordato Tavolo interistituzionale istituito in sede di Conferenza Unificata ed in particolare ad individuare i contenuti della nuova Agenda nazionale per la semplificazione;
- a proseguire con la partecipazione alle attività del già menzionato Comitato paritetico per la Misurazione degli Oneri Amministrativi coordinandosi con il livello di governo territoriale;
- a valutare sotto il profilo tecnico-giuridico tutte le proposte presentate dai componenti del Tavolo permanente per la semplificazione e acquisite agli atti della Commissione assembleare "*Bilancio, Affari generali ed istituzionali*" nella fase preparatoria della Seconda Sessione per la semplificazione.

Assume inoltre l'impegno

- a garantire la massima diffusione delle informazioni riguardanti le attività di semplificazione svolte dalla Regione anche attraverso l'organizzazione di apposite iniziative di comunicazione rivolte agli *stakeholders* pubblici e privati da realizzare nei diversi ambiti territoriali regionali.

Approvata a maggioranza dei presenti nella seduta pomeridiana del 17 dicembre 2013

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Filomena Terzini, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE CENTRALE AFFARI ISTITUZIONALI E LEGISLATIVI esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008, parere di regolarità amministrativa in merito all'atto con numero di proposta GPG/2014/121

data 03/02/2014

IN FEDE

Filomena Terzini

omissis

L'assessore Segretario: Muzzarelli Gian Carlo

Il Responsabile del Servizio

Segreteria e AA.GG. della Giunta
Affari Generali della Presidenza
Pari Opportunita'