

# Hai dimenticato la password?

Come resettare la propria password per gli utenti esterni (EXTRARER)

## Indice

A cosa serve .....	2
Come accedere .....	2
Come fare .....	2

## A cosa serve

L'applicazione serve per resettare la propria password dimenticata senza passare dal Service Desk.

## Come accedere

Il link per accedere è disponibile nella pagina delle applicazioni <https://applicazioni.regione.emilia-romagna.it> nella sezione "Hai bisogno di aiuto?", alla voce "Hai dimenticato la password?"

### Autenticazione

#### Accesso con credenziali

Utente:   
Password:  **Accedi**

#### Accesso automatico

Solo per computer che si collegano dalla rete interna della Regione

**Accesso automatico**

#### Hai bisogno di aiuto?

- [Hai dimenticato la password?](#)
- Vuoi **modificare** la password?
-  Per problemi tecnici puoi rivolgerti al **ServiceDesk**

In alternativa si può accedere collegandosi direttamente all'indirizzo <https://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/resetpassword>

## Come fare

Dopo aver fatto accesso inserire

- nel campo **Username** il proprio nome account
- nella parte di Verifica la risposta al quesito posto. Questa verifica è necessaria per assicurare che la compilazione della maschera sia effettuata da un umano e non da un robot.

Premere il pulsante "Avanti".

## Hai dimenticato la password?

Per resettare la password inserisci il tuo username.  
Ti saranno inviate alla mail personale le istruzioni.

\*Username:

### Verifica di sicurezza

\*Quanto fa nove diviso uno?   (indicare la risposta con numeri)

Avanti

### Hai bisogno di aiuto?

Consulta la [guida per utenti interni](#), [esterni](#), per altri problemi puoi rivolgerti al [Service Desk](#)

Se la risposta alla domanda di verifica di sicurezza non è corretta, allora otterrà il seguente messaggio di errore:



#### ATTENZIONE

Il risultato indicato nella 'Verifica di sicurezza' non è corretto.

In tutti gli altri casi, verrà visualizzato il seguente fac-simile di messaggio (lo username indicato è a titolo d'esempio, viene visualizzato lo username inserito):

## Hai dimenticato la password?

E' stata inviata una mail con le istruzioni per effettuare il reset della password all'indirizzo registrato per l'utente **Rossi\_M**  
Se non ricevi la mail, riesegui la procedura. Potresti aver inserito lo username errato

Il sistema invia una mail di verifica alla mail personale dell'utente.

Se non si riceve la mail, allora è necessario ripetere la procedura dall'inizio inserendo nuovamente lo username. Per rieseguire la procedura, è necessario attendere almeno 2 minuti.

Per confermare la richiesta di reset password, l'utente deve cliccare sul link presente nella mail ricevuta. Il link ha una validità di 1 ora.

La mail è di questo tipo:

**Da:** ServiceDesk@regione.emilia-romagna.it <ServiceDesk@regione.emilia-romagna.it>

**Inviato:** venerdì 12 maggio 2017 13.12

**A:** xxxxxxxxxx@hotmail.com

**Oggetto:** Richiesta reset password per xxxxxxx

Ti informiamo che in data 12/05/2017 è stata effettuata una richiesta di reset password dall'indirizzo IP 10.11.xxx.xxx per l'utente RERSDM\xxxxxxx. Per confermare la richiesta di reset password devi cliccare sul link <https://www.servizitest.regione.emilia-romagna.it/resetpassword/Reset.aspx?COD=82001B3B10ED4BE18C2E1BABBAA4E5382D178C53E5FBF99C31065AC52E53E32D>.

Se non selezionerai il link entro 1 ora, questo non sarà più attivo e dovrai effettuare una nuova richiesta di reset password.

Se non sei stato tu a richiedere il reset password, segnalalo a: [securityadmin@regione.emilia-romagna.it](mailto:securityadmin@regione.emilia-romagna.it) allegando il contenuto di questa mail.

Cordiali saluti

Cliccando sul link presente nella mail ricevuta viene visualizzata una pagina per il reset della password.

## Hai dimenticato la password?

Scegliere la nuova password ed inserirla in basso

\*Nuova password:   
\*Conferma nuova password:

Conferma

La password nuova, deve:

- essere di almeno 10 caratteri e non più lunga di 30 caratteri;
- essere modificata almeno ogni 90 giorni;
- durare come minimo 1 giorno;
- essere diversa dalle ultime 3 che hai usato;

Consigli per una password più sicura:

- fa che non sia collegata alla tua vita privata (per es. il nome o il cognome di familiari, la targa dell'auto, la data di nascita, la città di residenza, ecc);
- non scegliere parole comuni riportate in un vocabolario;
- è meglio se contiene lettere maiuscole e minuscole, numeri, caratteri speciali (per es. !, \*, /, ?, #);

Adotta le necessarie cautele per mantenere segreta la tua password, non comunicarla a terzi e modificala se sospetti che qualcuno ne sia venuto a conoscenza.

Inserire la nuova password seguendo le regole di sicurezza indicate. Premere il pulsante Conferma.

Se la modifica password va a buon fine, verrà visualizzato il seguente messaggio di conferma.

## Hai dimenticato la password?



OK

Password sostituita correttamente.

È consentito un solo reset password al giorno.