

Il percorso normativo regionale per il riconoscimento e il sostegno del Caregiver familiare



18 maggio 2022

Simonetta Puglioli

Settore Politiche sociali, di Inclusione e Pari Opportunità
Direzione generale Cura della persona, Salute e Welfare
Regione Emilia-Romagna

La Legge regionale 2/2014

La Regione Emilia-Romagna, prima in Italia, ha approvato una specifica Legge regionale per il riconoscimento e il sostegno del Caregiver familiare

REPUBLICA ITALIANA		
 Regione Emilia-Romagna		
BOLLETTINO UFFICIALE		
DIREZIONE E REDAZIONE PRESSO LA PRESIDENZA DELLA REGIONE - VIALE ALDO MORO 52 - BOLOGNA		
Parte prima - N. 5		
Anno 45	28 marzo 2014	N. 93
REGIONE EMILIA-ROMAGNA LEGGE REGIONALE 28 MARZO 2014, N.2 NORME PER IL RICONOSCIMENTO ED IL SOSTEGNO DEL CAREGIVER FAMILIARE (PERSONACHE PRESTAVOLONTARIAMENTE CURA ED ASSISTENZA)	in diverse forme. In particolare il caregiver familiare assiste e cura la persona ed il suo ambiente domestico, la supporta nella vita di relazione, concorre al suo benessere psicofisico, l'aiuta nella mobilità e nel disbrigo delle pratiche amministrative, si integra con gli operatori che forniscono attività di assistenza e di cura. 3. Nello svolgimento di tali attività il caregiver familiare può avvalersi dei servizi territoriali e di lavoro privato	

«Il caregiver familiare è la persona che volontariamente, in modo gratuito e responsabile, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato (di seguito denominato PAI) di una persona cara consenziente, in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé.»

La Legge regionale 2/2014

La Legge regionale:

- Definisce e **riconosce il caregiver familiare** che volontariamente e consapevolmente si assume **compiti di assistenza e cura**;
- Richiama il **rapporto con i servizi** sociali, socio-sanitari e sanitari regionali;
- Elenca **gli interventi** a favore del caregiver familiare da parte della Regione, delle AUSL e dei Comuni, con la partecipazione del Terzo Settore;
- Prevede una **rete di sostegno** al caregiver familiare nell'ambito del sistema integrato dei servizi regionali (che include Responsabile del caso, MMG, servizi e risorse comunità);
- Richiama la possibilità di **riconoscimento delle competenze** acquisite nel lavoro di cura;
- Prevede azioni di **sensibilizzazione e partecipazione** (fra cui l'istituzione del Caregiver Day regionale)

Le Linee attuative regionali

Nel **2017** sono state approvate le
«Linee attuative Legge Regionale n.2/2014»

I partecipanti al Gruppo regionale di lavoro:

- Aziende Sanitarie, ANCI, Sindacati Confederali, CARER, ANFFAS, FISH, FAND, Ass.ne Alzheimer, altre Associazioni

Con la collaborazione di:

- Ufficio Scolastico Regionale
- Settore regionale Istruzione, Formazione e Lavoro
- Agenzia Regionale per il Lavoro

Il Gruppo regionale è ancora attivo con funzioni di monitoraggio e sviluppo

Le Linee attuative della LR (DGR 858/2017)

Le Linee attuative hanno declinato più nello specifico azioni e interventi da promuoversi a livello regionale, territoriale a cura di Comuni e Ausl e con il concorso del terzo settore (Associazionismo e volontariato).

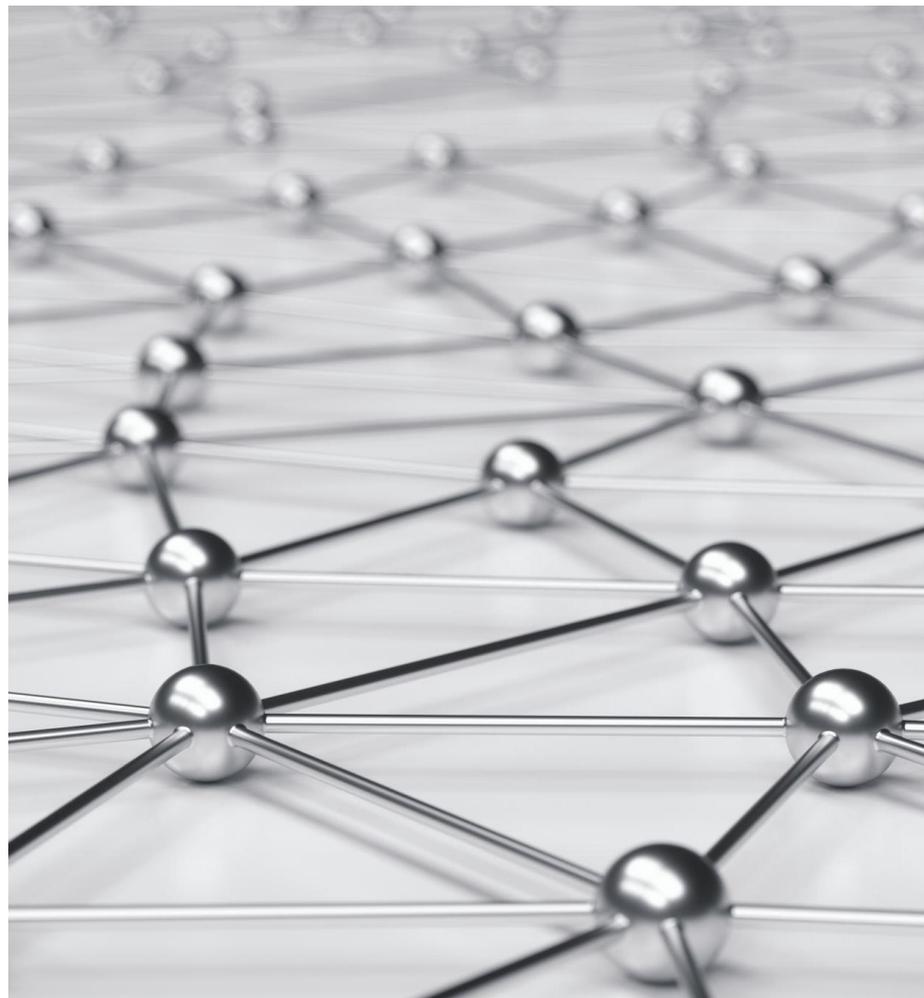
Tra le principali azioni individuate dalle linee attuative figurano:

- lo sviluppo delle condizioni organizzative affinché il caregiver sia **supportato nell'accesso alla rete dei servizi** e nello svolgimento delle attività di cura;
- la promozione di **interventi di informazione e formazione** di base per i caregiver familiari;
- la promozione della **formazione dei professionisti** di ambito sociale, socio-sanitario e sanitario, al fine di sensibilizzarli rispetto al riconoscimento del caregiver nell'ambito del PAI, all'importanza di garantire orientamento, supporto e accompagnamento nei momenti critici, alla capacità di leggere e gestire gli aspetti psicologici ed emotivi, anche utilizzando specifici strumenti di valutazione del carico psico-fisico.

I Referenti territoriali Caregiver

E' stata sviluppata una rete di una ventina di referenti delle Ausl e dei Comuni/Unioni di Comuni

Sono previsti almeno due referenti per ogni ambito aziendale.



Referenti territoriali caregiver

Referenti territoriali caregiver

Aggiornati a maggio 2022

Cognome	Nome	Telefono	E-mail
PIACENZA			
FRATTOLA	Ilaria	0523/880526	i.frattola@ausl.pc.it
PARRILLO	Maria Cristina	0523/880511 880517	m.parrillo@ausl.pc.it
ROSSI	Lorena	0523/989946	l.rossi5@ausl.pc.it
PARMA			
BALLARINI	Anna	0524 515441	aballarini@ausl.pr.it
PELOSIO	Stefania	0521-393959	spelosio@ausl.pr.it
ZILIOLI	Mirca	0521 669614	m.zilioli@comune.sorbolomezzani.pr.it
REGGIO EMILIA			
DE SANTIS	Ilaria	0522/335808	Ilaria.DeSantis@ausl.re.it
PICARDI	Esmeralda	0522/585266	esmeralda.picardi@comune.re.it
MODENA			
CATTABRIGA	Rossana	059/659433	r.cattabriga@ausl.mo.it
GARISELLI	Daniela	0536 880668	daniela.gariselli@distrettoceramico.mo.it
GUIDUCCI	M.Paola	059/435556	p.guiducci@ausl.mo.it
MOSCARDINI	Simona	059/777093 0536/29404	s.moscardini@ausl.mo.it
MODENA			
CATTABRIGA	Rossana	059/659433	r.cattabriga@ausl.mo.it
GARISELLI	Daniela	0536 880668	daniela.gariselli@distrettoceramico.mo.it
GUIDUCCI	M.Paola	059/435556	p.guiducci@ausl.mo.it
MOSCARDINI	Simona	059/777093 0536/29404	s.moscardini@ausl.mo.it
BOLOGNA			
BENINI	Stefano	051-6584943	stefano.benini@ausl.bologna.it
GIUSTI	Margherita	051/2195916	Margherita.Giusti@comune.bologna.it
SESSA	Sabrina	051/2195441	sabrina.sessa@comune.bologna.it
VIPERINI	Piera	051/2194320	piera.viperini@comune.bologna.it
IMOLA			
BORTOLOTTI	Cristina	0542/604396	c.bortolotti@ausl.imola.bo.it
CICERO	Sonia	0542/604976	s.cicero@ausl.imola.bo.it
MARCHI	ALESSANDRA	334/6280357	alessandra.marchi@aspcircondarioimolese.bo.it
FERRARA			
BONGIOVANNI	Chiara	0532/235633	mc.bongiovanni@ausl.fe.it
CANOSSA	Elena	0532/235588	e.canossa@ausl.fe.it
BERTI	Annalisa	0532/799730	annalisa.berti@aspfe.it
ROMAGNA			
NANNI	Rachele	0544/286340	rachele.nanni@auslromagna.it
POGGIOLINI	Chiara	0545/38238	poggiolinic@unione.labassaromagna.it

NB. Elenco in corso di aggiornamento

Gli indirizzi per la Programmazione



LE SCHEDE D'INTERVENTO

Intervento	Area trasversale di riferimento
A. Politiche per la prossimità e la domiciliarità	
1. Case della salute e Medicina d'iniziativa	A/B
2. Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale integrata	A/E
3. Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di comunità	A
4. Budget di salute	A/B
5. Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari	A
6. Progetto di vita, Vita indipendente e Dopo di noi	A/E

Nota: E' stato avviato il percorso per il nuovo PSSR da svilupparsi nel corso del 2022.

Il Piano socio-sanitario regionale – La scheda intervento n. 5

Il **Piano sociale e sanitario regionale 2017-2019** (DAL 120/2017; DGR 1423/2017), nell'ambito di politiche per la prossimità e la domiciliarità, ha previsto il **Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari** fra le priorità di intervento da sviluppare nell'ambito dei Piani di zona distrettuali per la salute e il benessere sociale invitando gli ambiti distrettuali a promuovere:

- La definizione di un **programma integrato** di ambito distrettuale per il riconoscimento e la valorizzazione del caregiver familiare;
- La **ricognizione e il coinvolgimento delle organizzazioni del terzo settore** e degli altri soggetti portatori di interessi disponibili a collaborare con risorse e competenze per la valorizzazione e il sostegno del caregiver.
- La definizione di **progetti di tutela della salute e di promozione del benessere psico-fisico** del caregiver;
- La pianificazione e organizzazione di **iniziative informative** dedicate ai professionisti sanitari, socio-sanitari e sociali e ai caregiver familiari.

La DGR 2318/19 “Misure a sostegno dei caregiver”

Con la DGR 2318/19 recante “Misure a sostegno dei caregiver”, la Regione ha deliberato «Misure a sostegno dei caregiver». Diverse Linee di intervento :

- Formalizzazione del **riconoscimento del caregiver** anche attraverso una carta identificativa
- Elaborazione di un **format unico per la stesura del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI)** con identificazione chiara anche dei bisogni del caregiver
- Definizione di validi **strumenti di valutazione dello stress fisico e psichico** del caregiver
- Diffusione di una attenzione allo stato di caregiver con particolare **attenzione ai professionisti** sanitari e realizzazione di una campagna informativa regionale.
- Progettazione e realizzazione di un **Portale Web regionale** di informazione e supporto al caregiver
- Monitoraggio delle **iniziative di formazione** ed informazione a favore dei Caregiver
- Realizzazione di una indagine di Sanità Pubblica sui rischi di salute specifici che gravano sui caregiver
- Predisposizione di accordi quadro relativi al supporto dei giovani caregiver in ambito scolastico ed universitario.

La DGR 2318/19 “Misure a sostegno dei caregiver”

Fra le Linee di intervento da realizzare a livello Aziendale/territoriale:

- Progettazione di **interventi altamente personalizzati di sostegno** al caregiver , anche fornendo risposte flessibili alle necessità di sollievo
- Realizzazione di **iniziative di formazione e informazione** a favore dei caregiver che la Regione deve monitorare

La DGR precisa: *«.....riveste carattere prioritario la individuazione per ogni ambito distrettuale dei percorsi e dei riferimenti offerti al caregiver, da inserire nel Portale web, con l'obiettivo di realizzare un **ASCOLTO attento** delle necessità e progettare le soluzioni più idonee.»*

La Determina 15465/2020

“Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare”

La determina del DG cura della persona, salute e welfare ha approvato le “Schede e gli strumenti tecnici per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare” elaborati dal gruppo di lavoro regionale per promuovere omogeneità di approccio nei confronti del caregiver familiare:

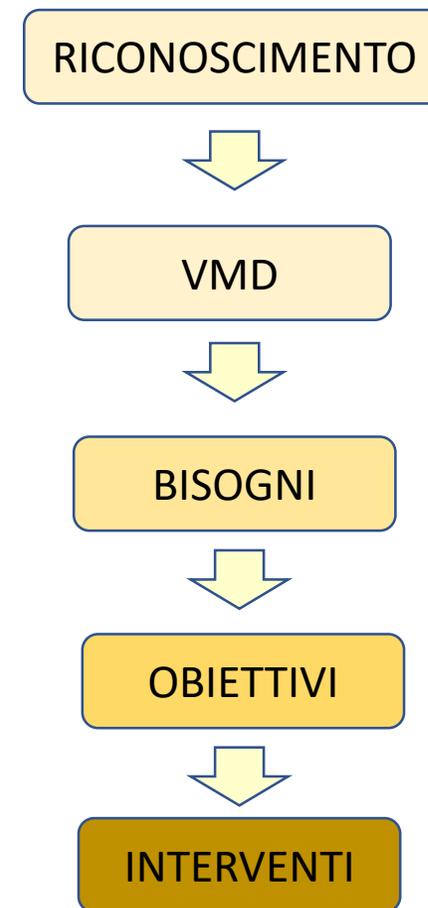
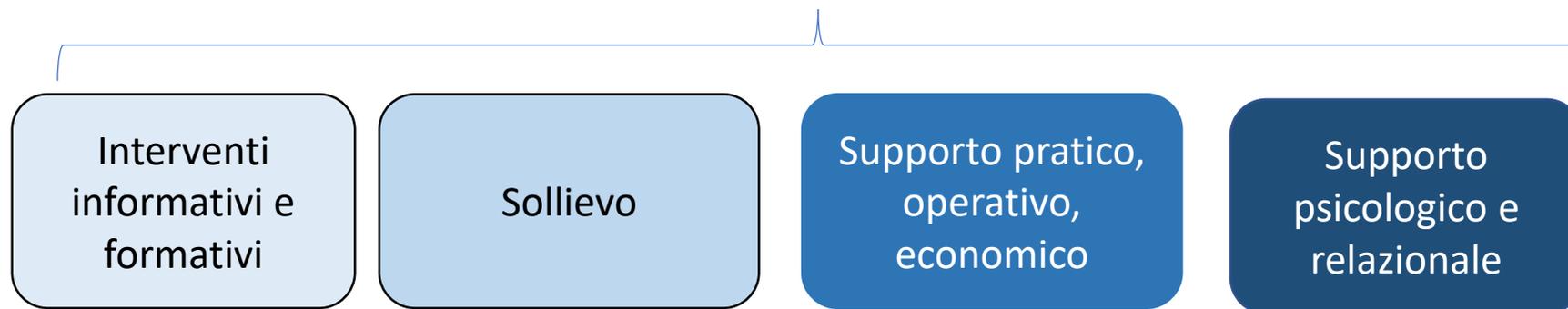
- **Scheda di riconoscimento** del caregiver familiare;
- Format unico **progetto personalizzato**
- **Sezione caregiver familiare** (da includere nel progetto personalizzato).

E' stato realizzato un percorso di accompagnamento limitato dalla pandemia anche con video interviste e illustrativi sul senso degli strumenti. Tutte le Ausl stanno realizzando iniziative formative.

La Determina 15465/2020

La «Sezione caregiver familiare» include le seguenti informazioni:

- **dati** del caregiver
- il suo **impegno assistenziale**
- la sua **rete familiare e sociale**,
- i **servizi e gli interventi attivi** a suo supporto,
- la **scala di rilevazione** dello stress
- l'**analisi dei suoi bisogni** e
- l'identificazione degli **obiettivi specifici** e degli **interventi di supporto** attivabili:



Il portale web regionale CaregivER

Il 9 dicembre 2021 è stato attivato il Portale Web Regionale di informazione e supporto al Caregiver familiare che contiene:

- ❖ **informazioni relative ai diritti e ai benefici** previsti per caregiver
- ❖ **recapiti ed i riferimenti distrettuali per i caregiver**
- ❖ le mappe dei servizi e altre informazioni per rendere più semplice, attraverso una migliore conoscenza, la esperienza dei caregiver.

<https://caregiver.regione.emilia-romagna.it/>

Il portale sarà arricchito di nuove schede informative e di approfondimenti specifici anche con video interviste ad esperti in relazione a quanto condiviso con le associazioni dei caregiver e con la rete dei referenti territoriali.



Caregiver@regione.emilia-romagna.it

