

# Un nuovo progetto per supportare gli anziani: E-Care/OLDES

## Un interessante sostegno per chi è solo e fragile

di Elisa Valerio

In una società sempre più datata, dove tutto corre e dove l'altro crea inquietudine, sono sempre di più gli anziani che si ritrovano a vivere situazioni di solitudine e fragilità, con reti famigliari e sociali blande e disinteressate nei loro confronti. E' per andare incontro a coloro che vivono queste esperienze che la CUP 2000 SpA con l'Azienda USL di Bologna, la Provincia di Bologna e tutti i Comuni del territorio, hanno dato vita al progetto **E-Care/OLDES**.

Un'iniziativa tesa a supportare l'anziano in difficoltà per migliorarne la qualità di vita, incrementarne la consapevolezza della propria condizione di salute e rendere la fruizione dei servizi socio-sanitari più adeguata.

Nella pratica si promuove un sostegno telefonico periodico per permettere a questi anziani di migliorare le loro condizioni di salute ed, eventualmente, segnalare ai servizi socio-sanitari situazioni di difficoltà. Si darà, inoltre, voce al loro bisogno di socializzazione attraverso la valorizzazione delle loro stesse attività che saranno pubblicizzate. Si esplorerà, quindi, su 100 cittadini bolognesi una nuova tecnologia informatica che permette di collegare l'anziano a programmi di intrattenimento, di promozione di corretti stili di vita e di monitoraggio sanitario.

Il target del progetto sono ultrasessantacinquenni in situazioni di **solitudine** e di **fragilità** dovuta a vari fattori: funzionali (difficoltà nell'alimentazione, nel movimento, deficit sensoriali...), clinici (disturbi respiratori, cardiopatici, patologie con terapie complesse...) e sociali (persona che vive in zone isolate, assenza di aiuto di famigliari...).

Un servizio, quello che offre E-Care/OLDES, completamente gratuito che mette a disposizione non soltanto i contatti telefonici settimanali, ma anche un numero verde disponibile 24 ore per i più svariati ed utili servizi: supporto relazionale, monitoraggio delle condizioni di benessere, prenotazione di visite specialistiche ed altri.

E-Care/OLDES, tuttavia, non si presenta come un progetto positivo e di sostegno soltanto per gli utenti, bensì comporta interessanti vantaggi anche per il Servizio Sanitario, per i Servizi Sociali e per il Terzo Settore.

Le attività che rientrano nel progetto, infatti, svolgono una funzione di supporto ai medici generali nel seguire i loro pazienti. Il call-center, ad esempio, con il referente infermieristico funziona da filtro risolvendo anticipatamente questioni che, altrimenti, richiederebbero un'impropria consulenza medica. Anche i Servizi Sociali traggono, inoltre, vantaggi da questo progetto grazie al monitoraggio portato avanti su anziani a rischio di non autosufficienza, alle segnalazioni che gli giungono a proposito di situazioni critiche e all'attività di orientamento dell'utenza circa l'accesso ai Servizi medesimi. Lo stesso, infine, vale per le organizzazioni del Terzo Settore che, da E-Care/OLDES, vedono valorizzare il loro ruolo, la loro missione sociale, vedono promuovere le loro iniziative e la formazione dei loro volontari. Organizzazioni che, inoltre, potrebbero svolgere anche un ruolo attivo all'interno dell'iniziativa stessa tramite lo svolgimento di attività di telecompagnia, di supporto relazionale agli anziani, di prevenzione delle condizioni sociali e psicologiche che portano alla fragilità ed altre di intrattenimento.

E-Care/OLDES si rivela, quindi, un progetto positivo e proficuo non esclusivamente per l'utenza, ma anche per i suoi stessi promotori. Non soltanto, infatti, gli anziani ricevono un sostegno importante per migliorare le loro condizioni di vita, ma anche gli operatori dei settori interessati vengono avvantaggiati grazie alle attività di E-Care/OLDES.

### Per informazioni:

CUP 2000 SpA  
via del Borgo di S.Pietro, 90/c  
40126 Bologna  
Tel. 051/420.84.11  
[www.cup2000.it](http://www.cup2000.it)  
[cup2000@cup2000.it](mailto:cup2000@cup2000.it)