



**IN COLLABORAZIONE CON REPUBBLICA DI SAN MARINO**

**2° WORKSHOP PREPARATORIO  
AL CONGRESSO MONDIALE DEL BITS**

**“IL TURISMO SOCIALE RIVOLTO AI SENIOR”**

Centro congressi - Kursaal

Viale Kennedy, 17 – San Marino Città

Venerdì, 23 luglio 2010

09.30 – 13.00

Le persone che rientrano nella c.d. terza età (oltre i 65 anni e/o pensionati) costituiscono la fascia di utenza turistica in media più ricca e più numerosa, nonché quella con maggiore disponibilità di tempo – anche al di fuori dei tradizionali periodi di ferie.

Il turismo sociale si rivolge a questo target group proponendo offerte di ricettività turistica di tipo sociale, sanitario e para-sanitario: non è possibile, infatti, organizzare un’offerta per “*senior*” senza tener presente le peculiarità del segmento. La pratica di turismo sociale, in questo senso, ripone la dovuta attenzione per ciò che concerne sia gli aspetti sociali sia quelli relativi alla salute di questa categoria di turisti. L’organizzazione e l’offerta turistica, per potersi dire realmente sociale, deve dunque orientarsi al soddisfacimento sia di bisogni connessi agli aspetti di *relazionalità* ricercati dal turista *senior* – per abbattere il grande problema che affligge molto spesso gli anziani, ovvero la solitudine – sia di necessità legate all’esigenza di *assistenza* – sanitaria e socio-sanitaria – che può essere manifestata.

---



## **PROGRAMMA**

Ore 09.00 – 09.30

- Registrazione
- Welcome coffee

Ore 09.30 – 09.45

Saluti di benvenuto: **Fabio Berardi**, Segretario di Stato per il Turismo,  
Repubblica di San Marino

**APT Servizi Emilia Romagna**

Introduce e coordina: **Maurizio Davolio**, Responsabile Legacoop  
Turismo

Ore 09.45 – 10.15

### **Il turismo sociale rivolto ai senior**

Interviene: **Luigi Pallotta** – Presidente, Federazione Italiana  
Tempo Libero (FITeL)

Ore 10.15 – 12.00

### ***Best practice nazionali ed internazionali***

Intervengono:

✓ best practice nazionali:

- **Duilio Baratta** - AUSER Emilia-Romagna
- **Giovannino Montanari** – Montanari Tour, Rimini
- **Antonio Lizzi** – Consorzio COTAP, Foggia

✓ best practice internazionali:

- **Javier Bustamante Moreno** – Presidente, Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas - SEGITTUR (Spagna)
- **Jean-Marc Mignon** – Vice Presidente, BITS



Ore 12.00 – 13.00

### **Verso il Congresso... contributi per un turismo sociale rivolto ai senior**

- **Vito G. Testaj**, Dipartimento Turismo, Sport, Programmazione Economica, Rapporti con A.A.S.S., Repubblica di San Marino
- **Urbano Stenta**, Commissione Sammarinese per l'attuazione della Convenzione ONU per la tutela delle Persone con Disabilità
- **Giuliano Carrozzì**, AUSL Modena – Componente del Gruppo Tecnico Scientifico Nazionale "*Passi d'Argento*"

#### Conclusioni:

- **Norberto Tonini** – Presidente, BITS

Ore 13.00

Lunch a Buffet