



ASPHI
Fondazione Onlus

Fondazione ASPHI onlus

Accessibilità per tutti: Impressioni di un Valutatore

Bologna – 22 gennaio 2010



ASPHI
Fondazione Onlus

Agenda

- La Fondazione ASPHI
- Il tema dell'accessibilità
- Esperienze e considerazioni

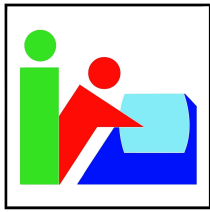


ASPHI
Fondazione Onlus

Fondazione ASPHI onlus

Attiva da 30 anni

- nella ricerca, sviluppo, sperimentazione, diffusione di soluzioni per l'integrazione delle **persone disabili** attraverso l'uso delle **tecnologie informatiche**
- progetti nazionali/internazionali in collaborazione con Istituzioni pubbliche e private, Università, Centri di ricerca
- partecipata da un gruppo di Aziende, Enti e Imprese pubbliche e private
- costituita per la gran parte da volontari
- organizzatrice di "HANDImatica", mostra/convegno biennale sulle soluzioni informatiche per la disabilità



ASPHI
Fondazione Onlus

Fondazione ASPHI onlus

HANDImatica = Mostra-Convegno biennale

- Area espositiva (ausili e soluzioni informatiche per la disabilità)
- Area Convegni (convegni plenari, seminari, laboratori, workshop)
- Partecipazione gratuita

7° edizione: Bologna, 27-28-29/11/2008

“Tecnologie per la qualità della vita”

- Oltre 90 espositori, oltre 100 eventi (anche in streaming), oltre 8200 presenze

8° edizione: Bologna, novembre 2010

WWW.HANDIMATICA.IT



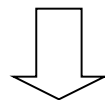
ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità dei sistemi informatici

Persone disabili
(persone in condizioni “di svantaggio”)

+

Tecnologie assistive
(ausili)



Sistemi
Informatici



← Accessibilità'

+

Usabilità' →

Accessibilità': capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari

...si può parlare di **usabilità** quando in un prodotto, un ambiente o un sistema si riscontrano le seguenti caratteristiche:

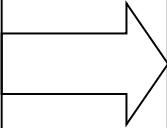
- facilità con cui si impara a lavorare con il sistema
- efficienza (maggior livello di produttività possibile)
- minimo numero di errori compiuti dall'utente in interazione con il sistema
- soddisfazione d'uso da parte dell'utente....

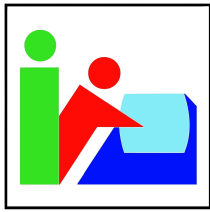


ASPHI
Fondazione Onlus

Utenti con problemi di accessibilità (W3C)

- Coloro non in grado (o in grado con difficoltà) di vedere, di udire, di muoversi..
- Coloro che sono in situazioni tali che i loro occhi, mani, orecchi sono impegnati o in qualche modo impediti (per es. guida dell'auto, ambiente di lavoro rumoroso)
- Coloro che hanno difficoltà a leggere o a comprendere i testi...
- Coloro che non parlano o non capiscono il linguaggio nel quale un certo documento è scritto...
- Coloro che non dispongono di tastiera o di mouse o non sono in grado di usarla...
- Coloro che hanno hardware e software non aggiornato o un collegamento a Internet lento...

- 
- Disabili
 - Anziani
 - Stranieri
 - ...persone
in
condizione di
svantaggio



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

- Sensibilizzazione sul tema dell'accessibilità
 - Convegni, eventi, manifestazioni
 - Rapporti con le Istituzioni
- Formazione
 - Seminari
 - Corsi tecnici
- Valutazioni
 - Verifiche di legge
 - Prove pratiche di usabilità

ASPHI è un
“Valutatore di
Accessibilità”
certificato

Collaudata
metodologia
messa a punto
da ASPHI



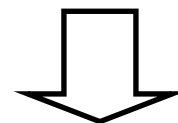
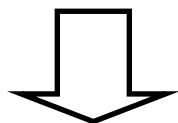
ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

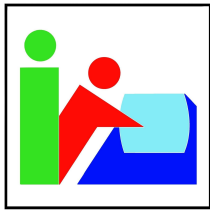
Verifiche di legge

Verifica Tecnica (logo "base")	
Verifica Soggettiva (logo "base" + 'asterischi')	

Prove pratiche
di usabilità con
utenti disabili



Accessibilità - Usabilità



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

Valutazioni di accessibilità

- numero limitato di “verifiche tecniche”
- numero molto limitato di “verifiche soggettive”
- molto più numerose le prove pratiche di usabilità
- problema del logo per i privati
- struttura dei costi

Nota: è in corso un’attività di revisione e aggiornamento di alcune parti dei documenti attuativi della Legge Stanca



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

Prove pratiche di usabilità

- Sono eseguiti da un gruppo di persone disabili, con diversi tipi di disabilità
 - Il bagaglio culturale ed i problemi cognitivi delle persone disabili sono difficilmente simulabili
 - Le competenze delle persone disabili nell'uso delle tecnologie assistive sono difficilmente simulabili
- Seguono una metodologia collaudata dai numerosi test effettuati



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

Metodologia prove pratiche di usabilità



- Selezione delle funzioni e dei percorsi del sito da sottoporre a test e loro traduzione in “compiti” da eseguire (coordinatore del test e “proprietario” del sito)
- Costituzione di un gruppo di lavoro formato da persone con diverse disabilità (web tester), cui vengono assegnati i compiti



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

Metodologia prove pratiche di usabilità



- Esecuzione dei compiti da parte di ciascun web tester (nel suo ambiente, con i suoi tempi)
- Compilazione di:
 - un rapporto per ciascun compito (con commenti, suggerimenti)
 - un modulo di valutazione di una serie di caratteristiche qualitative del sito



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

Metodologia prove pratiche di usabilità

Preparazione

Esecuzione

Documentazione

- Raccolta dei risultati (coordinatore del test)
- Esame e sintesi dei commenti, dei suggerimenti e delle valutazioni qualitative
- Stesura del rapporto conclusivo per il “proprietario” del sito



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

Alcune indicazioni nelle prove di usabilità

- **Semplificazione**

- Moduli facili da compilare

- Tabelle facili da consultare

- Modalità di ricerca semplici

- Guide in linea e orientamento nella navigazione

- Percorsi di navigazione brevi

- Tempi di risposta rapidi



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: Attività ASPHI

Alcune indicazioni nelle prove di usabilità

- Colori/contrasti → maggior leggibilità
- Organizzazione semplice e coerente delle pagine
→ facilità di navigazione, facilità di apprendimento
- Chiarezza dei testi → comprensibilità dei contenuti
- Modifica dimensione caratteri
→ maggior leggibilità, facilità di puntamento link
- Informazioni veicolate con diverse modalità
→ possibilità di usare sensi alternativi



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: sintesi

L'accessibilità

- Non riguarda solo le persone con disabilità, ma tutte quelle in condizioni di svantaggio
- Non è semplicemente un fatto tecnico, ma un elemento di qualità, a beneficio di tutti
- È un elemento fondamentale per la "inclusione" (quindi per evitare l' "esclusione")
- Esistono strumenti e indicazioni per realizzare siti e applicazioni accessibili
- E' regolata in Italia da una legge che indica precisi criteri e responsabilità (Legge Stanca, 4/2004)



ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: sintesi

...quindi, cosa dobbiamo fare?



...perché?





ASPHI
Fondazione Onlus

Accessibilità: sintesi

...quindi, cosa dobbiamo fare?



Favorire la
Accessibilità delle
TEcnologie

...perché?



Non
Accessibile =
Non
Inclusivo



ASPFI
Fondazione Onlus

ASPFI per l'Accessibilità



- sito: www.asphi.it
- e-mail: staff@asphi.it
- Bologna – Via Arienti 6
 - tel: 051 2778 111
- Milano – Via Rosellini 12
 - tel: 02 6680 4005

Ennio Paiella
Fondazione ASPFI onlus