

ALLEGATO 3

Modalità per il rimborso *quote urbane abbonamento annuale Mi Nuovo residue alla data del 1-9-2018*

Critério per la determinazione del rimborso.

Si tratta di un caso particolare che completa l'applicazione dell'integrazione tariffaria e include nel beneficio anche il ristretto ma significativo gruppo di chi ha acquistato un **abbonamento annuale con l'integrazione Mi Nuovo** (ordinaria o studenti) che abbia una validità residua successiva al giorno 1 settembre 2018.

Il criterio di rimborso è analogo a quello previsto da Trenitalia e da altre imprese di trasporto per i propri abbonamenti annuali. Trattandosi di un titolo integrato promosso dalla Regione Emilia-Romagna, la procedura di rimborso è gestita dalla regione stessa per il tramite della sua società controllata FER.

Calcolo del rimborso.

Rimborso =

Prezzo integrazione annuale - (numero di mensilità utilizzate X prezzo integrazione mensile)

Per mensilità utilizzata si intende ogni mese pieno e ogni frazione di mese intercorsa tra la data in cui è iniziata la validità dell'abbonamento integrato annuale e il giorno 1-9-2018.

Non si darà luogo a rimborso per importi risultanti minori di € 0,25 per singolo abbonamento.

Entità del rimborso: essendo i prezzi delle integrazioni annuali e mensili variabili in maniera anche significativa tra le diverse città e a seconda della tipologia di abbonamento annuale integrato (ordinario o studenti), a parità di mesi utilizzati e il calcolo del rimborso produce risultati diversi.

Per orientare i viaggiatori e offrire con immediatezza l'informazione circa la possibilità che il loro abbonamento integrato possa dare o meno diritto a un rimborso, sono stati pre-calcolati i casi e gli importi per tutte le situazioni che si possono presentare.

La procedura qui descritta si applica solo al prezzo pagato per la/le quota/e urbana/e degli abbonamenti annuali integrati

FER srl istituirà e manterrà in l'efficienza una casella di posta elettronica dedicata rimborso.integrazione.2018@fer.it e pubblicizzerà tramite il suo sito <http://www.fer.it/>, anche con link al sito della Regione Emilia-Romagna questa procedura.

Il procedimento gestito da FER riguarda:

1. il recepimento delle richieste e la conservazione elettronica degli atti;

Le domande e i documenti allegati verranno registrati in un apposito archivio.

In particolare il recepimento delle richieste avverrà nel periodo tra il 10-9-2018 e il 10-10-2018.

2. il controllo della sussistenza dei requisiti, verificando nell'ordine:

- che tutti documenti richiesti siano presenti e leggibili;
- che la copia pdf dell'abbonamento trasmesso rientri tra i casi che danno diritto ad un rimborso.
- che il nome e la data di nascita siano gli stessi per ID e abbonamento (nel caso di domanda presentata per conto di un minore, il nome e la data di nascita di quest'ultimo).

Qualora si riscontri che la documentazione è incompleta o illeggibile, FER invierà una e-mail di risposta al richiedente sollecitandolo ad inviare la documentazione mancante/illeggibile: tale documentazione dovrà essere inviata a FER entro 3 giorni lavorativi. In caso di mancato ricevimento nei termini, il richiedente è escluso dal beneficio.

3. L'accredito tramite bonifico della quota di rimborso risultante entro il 10-12-2018.

CALCOLO RIMBORSO QUOTE URBANE PER ABBONAMENTI ANNUALI CON VALIDITA' RESIDUA OLTRE 1/9/2018												
aree urbane per Mi Nuovo annuali			prezzo vendita 2017 in euro									
			MI MUOVO ANNUALE	MI MUOVO MESE								
inizio validità abbonamento annuale compresa tra					1/7/2018 e 31/7/2018	1/6/2018 e 30/6/2018	1/5/2018 e 31/5/2018	1/4/2018 e 30/4/2018	1/3/2018 e 31/3/2018	1/2/2018 e 28/2/2018	1/1/2018 e 31/1/2018	
mesi residui					10	9	8	7	6	5	4	
mesi consumati					2	3	4	5	6	7	8	
Bologna	tper	ANNUALE ORDINARIO	180	25	130	105	80	55	30	5		
Centrale	tper	ANNUALE STUDENTE	165	25	115	90	65	40	15			
Carpi	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	18	121	103	85	67	49	31	13	
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	18	108	90	72	54	36	18	-	
Cesena	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Faenza	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Ferrara	tper	ANNUALE ORDINARIO	150	20	110	90	70	50	30	10		
	tper	ANNUALE STUDENTE	138	20	98	78	58	38	18			
Forlì	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Imola	tper	ANNUALE ORDINARIO	110	25	60	35	10					
	tper	ANNUALE STUDENTE	100	25	50	25	-					
Modena	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	20	117	97	77	57	37	17		
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	20	104	84	64	44	24	4		
Parma	tep	ANNUALE ORDINARIO	157	25	107	82	57	32	7			
	tep	ANNUALE STUDENTE	144	25	94	69	44	19				
Piacenza	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	20	117	97	77	57	37	17		
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	20	104	84	64	44	24	4		
Ravenna	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				
Reggio Emilia	seta	ANNUALE ORDINARIO	157	20	117	97	77	57	37	17		
	seta	ANNUALE STUDENTE	144	20	104	84	64	44	24	4		
Rimini	start	ANNUALE ORDINARIO	115	20	75	55	35	15				
	start	ANNUALE STUDENTE	106	20	66	46	26	6				

Gli importi dei rimborsi per i possibili casi sono riportati in tabella

