

Accreditamento: utilizzo dei valutatori

Agenzia Sanitaria Regionale

Bologna 7 ottobre 2004

Qualificazione e disponibilità dei valutatori per l'Accreditamento in Emilia-Romagna

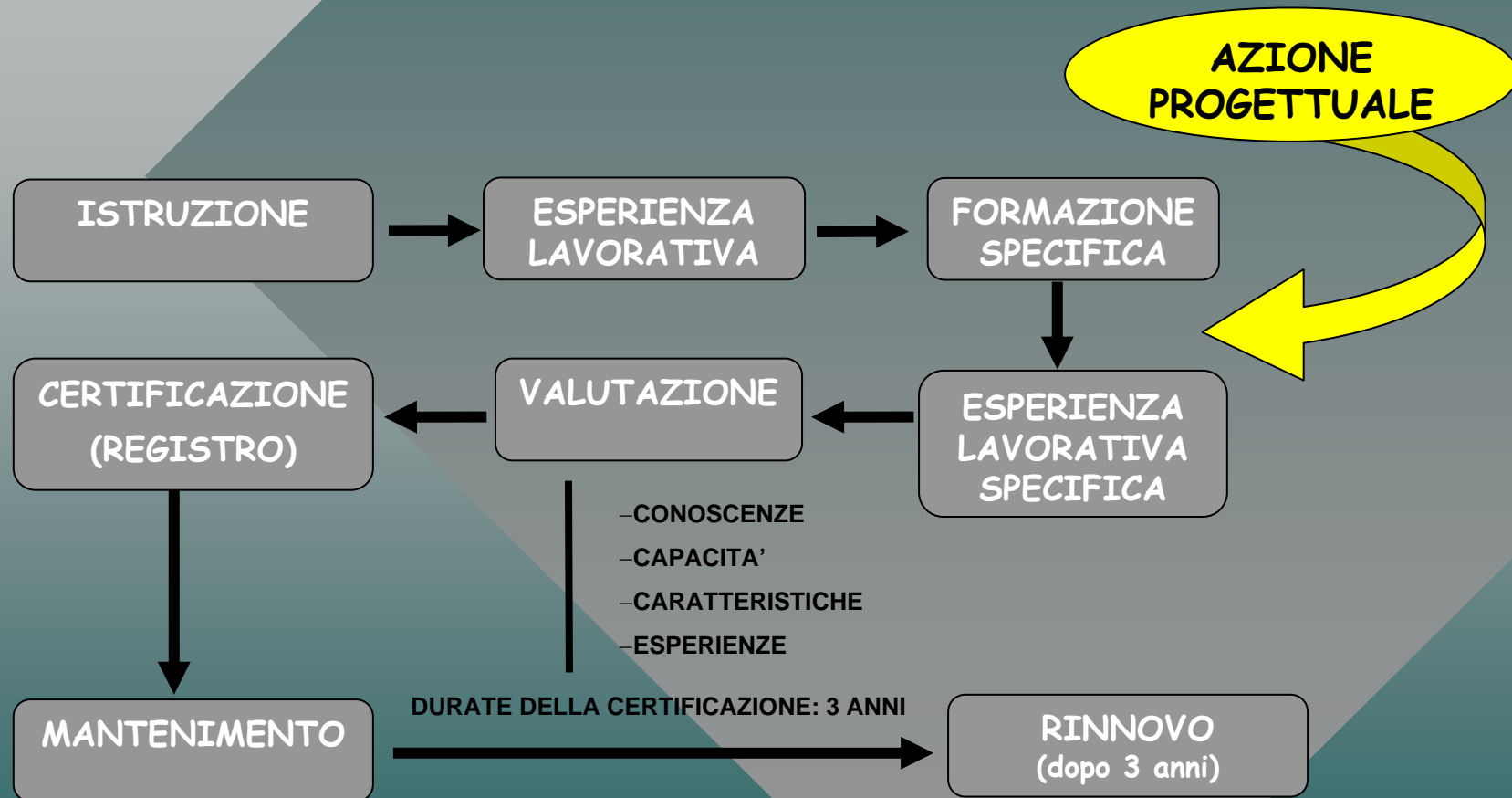
L'avvio dei primi percorsi formativi risale al 1997

L'ultimo percorso di formazione si è concluso nel giugno 2004

Il processo di formazione si è evoluto da modalità gestite all'interno del SSN a modalità più etero referenziali secondo le regole tecniche europee che governano la qualificazione e la certificazione delle professionalità

CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONALITA'

Requisiti e Percorsi (EN UNI 45013)



Gli step della formazione

Traguardo 1

Facilitatori

1a tappa



Qualità
Base

Accredi
tamento

Problem
solving

Traguardo 2

Valutatori per
l'accreditamento

2a tappa



Sistema
ISO

3a tappa



Le
verifiche

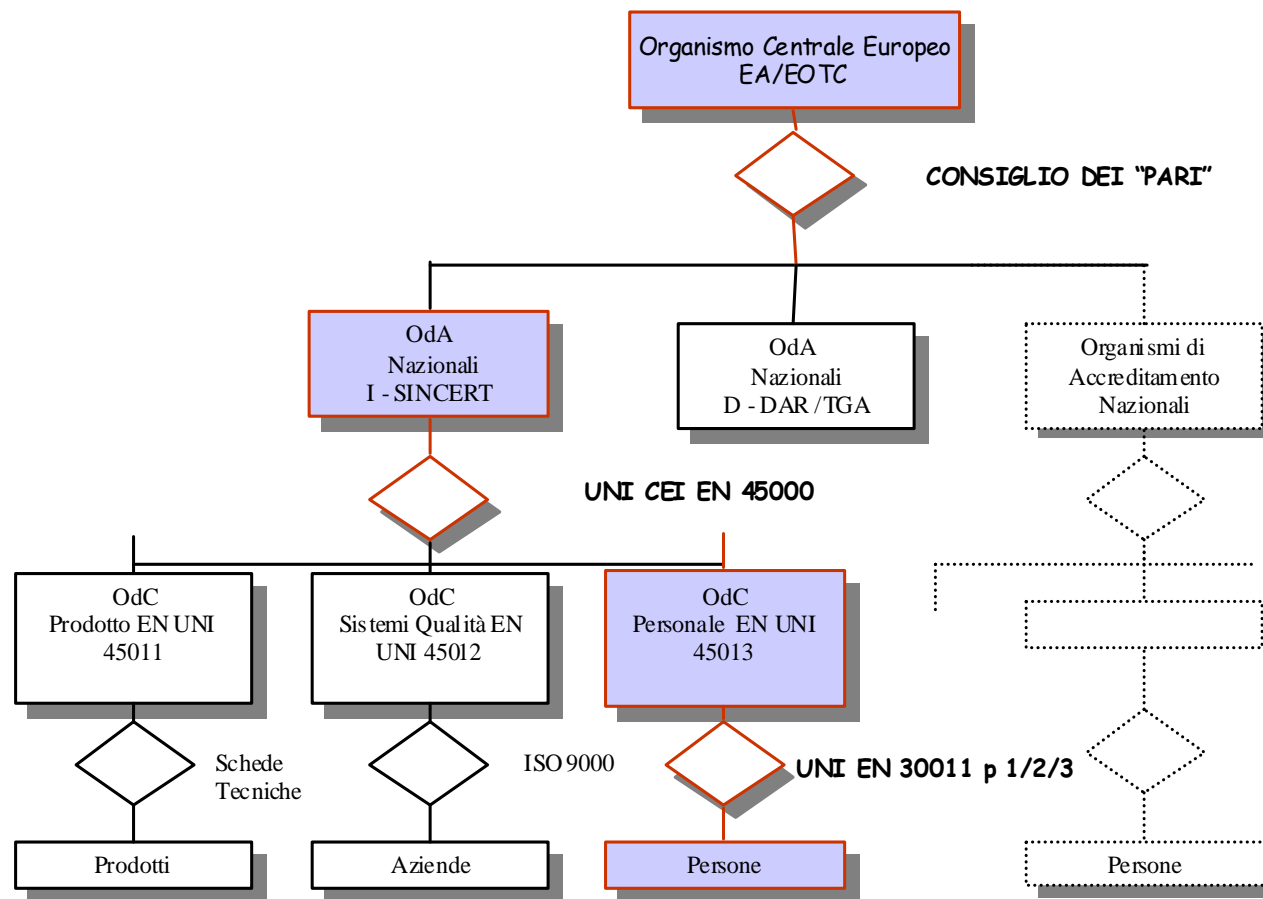
Traguardo 3
Elenco Cepas
valutatori per
l'accreditamento

Traguardo 4

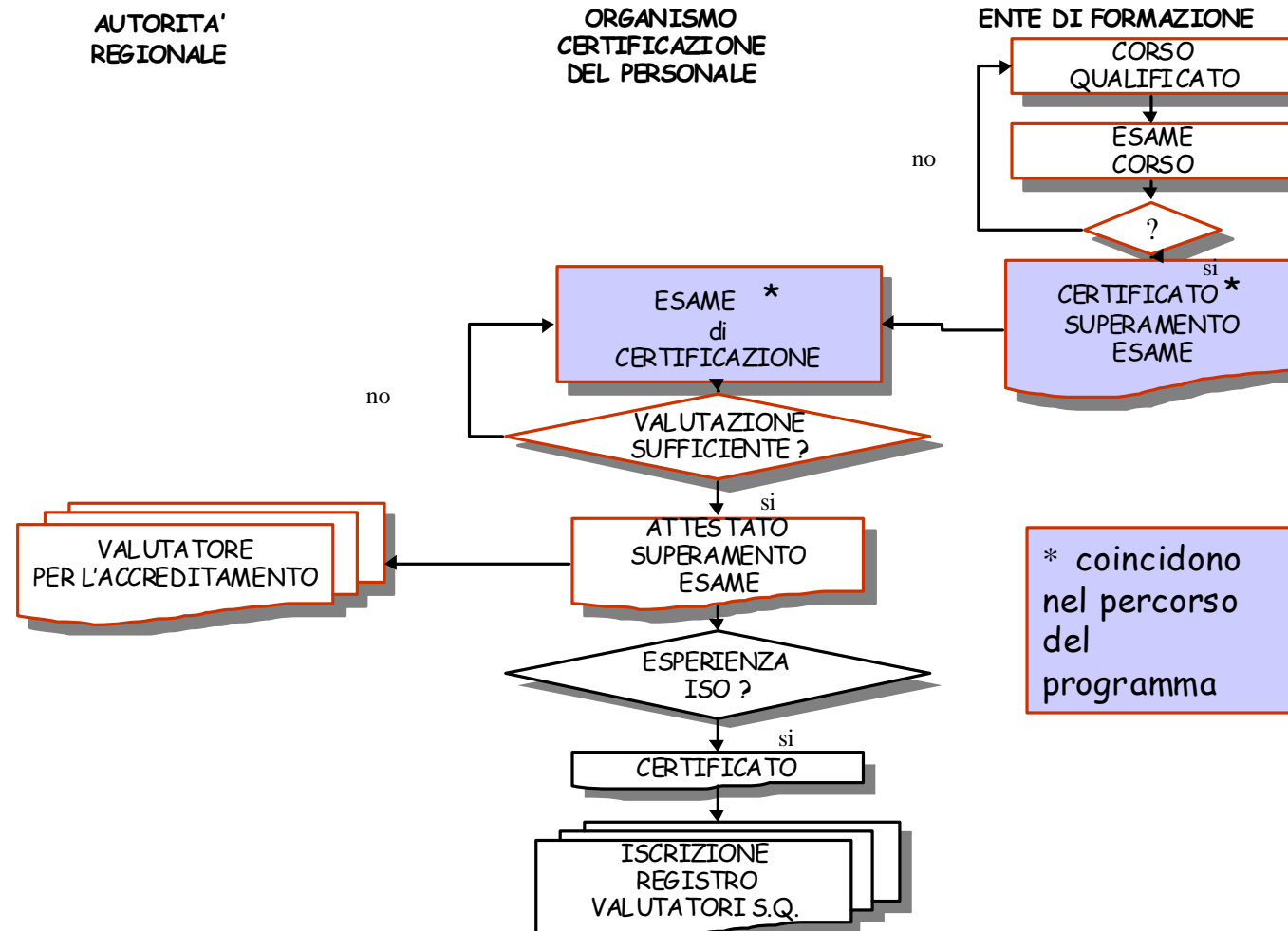
Registro
valutatori
sistemi
qualità in
sanità



RIFERIBILITA' DEL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' (normativa tecnica europea)



DAL CORSO 'QUALIFICATO' ALLA ISCRIZIONE NEL REGISTRO NAZIONALE



La lista regionale, l'elenco e il registro nazionale

- La ASR è impegnata all'utilizzo di "personale qualificato per le verifiche di accreditamento o certificato da Ente accreditato En 45013 come valutatore di sistemi qualità in sanità ... Tale personale dovrà essere incluso in apposita **lista** tenuta dalla ASR..." (DGR 327/04 punto 2.10)
- Il personale qualificato per le verifiche di accreditamento (formazione, verifica di terza parte e esperienza sul campo) può, a richiesta, essere inserito in un **elenco nazionale** gestito dal CEPAS (organismo di certificazione del personale)
- Il personale qualificato che può documentare esperienza nell'ambito della valutazione di sistemi qualità secondo ISO 9000:2000 può essere, a richiesta, inserito nel **registro nazionale** analogamente gestito da organismo di terza parte.

PROFILO PROFESSIONALE del valutatore

Figura qualificata, secondo un processo riconosciuto a livello nazionale ed europeo, per valutare il Sistema Qualità sviluppato ed implementato c/o Strutture Sanitarie ai fini di Accredimento, su incarico e secondo le procedure definite dall'Autorità Regionale

Figura riconosciuta idonea dall'Autorità Regionale per seguire tutte le fasi di implementazione del Sistema Qualità progettato e sviluppato c/o Strutture Sanitarie ai fini di Accredimento

Figura avente le competenze adeguate per affiancare in qualità di Esperto Tecnico di settore Valutatori di Sistemi Qualità per la Certificazione delle Strutture Sanitarie in conformità alle norme UNI EN ISO 9000 su incarico di Organismi di Certificazione

(... se in possesso di esperienza di verifiche ispettive in conformità alle norme internazionali ISO 9000) Valutatore di S.Q. Certificato, con competenze riconosciute a livello nazionale ed europeo per svolgere su incarico di Organismi di Certificazione Verifiche Ispettive in veste di RGVI o AVI

PROFILO PROFESSIONALE del facilitatore

- ★ E' colui che accompagna i processi di accreditamento delle UUOO e delle Organizzazioni: non è un tecnico specialista ma un integratore che agisce con mandato dei livelli di responsabilità gerarchica.
- ★ Si connota come facilitatore di processi di cambiamento (legge i bisogni, promuove azioni significative, guida percorsi e progetti, è capace di reperire le risorse nel contesto e fuori, secondo le esigenze
- ★ Sa adattare la mission/vision aziendale ai singoli contesti operativi.
- ★ Sa usare strumenti e tecniche di lettura dei fenomeni e di costruzione delle soluzioni, attivando le opportune sinergie.
- ★ Sa coniugare qualità statica e qualità dinamica in contesti operativi concreti, in funzione della fattibilità.
- ★ In funzione di attività di sviluppo assume ruolo di valutazione di struttura e processi: supporta la valutazione dei risultati.

Modalità di arruolamento

- Indicazione aziendale sulla base di considerazioni di opportunità e impegno di utilizzo (a livello locale e aziendale)
- Selezione all'accesso ai corsi qualificanti mediante formazione seguita da verifica
- Verifica in progress della idoneità tramite l'esperienza sul campo

La disponibilità di valutatori qualificati (totale e per azienda)

Valutatori qualificati in Emilia-Romagna al 7/10/2004

Azienda Sanitaria/Struttura appartenenza	n.
AUSL PIACENZA	4
AUSL PARMA	0
AOSP PARMA	3
AUSL REGGIO EMILIA	4
AOSP REGGIO EMILIA	7
AUSL MODENA	9
AOSP MODENA	4
AUSL BOLOGNA	11
AOSP BOLOGNA	6
AUSL IMOLA	1
AUSL FERRARA	5
AOSP FERRARA	2
AUSL RAVENNA	2
AUSL FORLI'	2
AUSL CESENA	4
AUSL RIMINI	4
STRUTTURE PRIVATE - AIOP	8
IOR	4
UNIVERSITÀ BOLOGNA	2
ASR	9
Totale	91

Le regole

- Assenza di incompatibilità
 - stessa provincia
 - rapporti di lavoro/consulenza
 - precedenti verifiche effettuate in ambito contrattuale
 - Vedi 'Codice Deontologico' ASR Gennaio 2004
- Gratuità
- Trattamento di missione, riconoscimento dei crediti formativi

Ipotesi di utilizzo dei Valutatori E-R

- Si prevede un impiego, in media di una quindicina di giornate nel prossimo 2005
- Contro la 'perdita' di questo personale, l'Azienda/AIOP acquisiscono verifiche gratuite

Utilizzo di valutatori di altre regioni

- Come risultato dei percorsi progettuali descritti che hanno coinvolto, in tempi diversi, tutte le regioni italiane (eccetto Lombardia, Abruzzo e Friuli Venezia Giulia), la Giunta Regione E-R ha adottato una Delibera (1358/04) che consente
- ... "di promuovere, al fine di consolidare i risultati ... della collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento, azioni e strumenti tesi a favorire lo scambio fra Amministrazioni del gruppo interregionale di auditor qualificati per le verifiche da effettuarsi nell'ambito dei programmi di accreditamento delle singole regioni ..."