

Dichiarazione sul possesso dei REQUISITI SPECIFICI per l'autorizzazione dei CENTRI RESIDENZIALI DI CURE PALLIATIVE (HOSPICE)			
I requisiti che seguono si aggiungono ai requisiti generali previsti dalla D.G.R. 125/99			
		Quesito, cioè esplicitazione in domanda del requisito	Evidenze, cioè "prove" del possesso del requisito. N.B.: Tale documentazione non deve essere allegata, ma fornita su richiesta in caso di accertamenti.
H 1 REQUISITI STRUTTURALI			
HAU 1.1		Il centro residenziale di cure palliative è localizzato nell'ambito di un edificio specificamente dedicato, di una struttura ospedaliera o di una struttura residenziale sanitaria?	
HAU 1.2		In ogni caso, la struttura è localizzata in una zona urbana o urbanizzata, protetta dal rumore cittadino e con buoni collegamenti con il contesto urbano, in modo da favorirne l'accessibilità da parte dei familiari e dei parenti?	
HAU 1.3		Nel caso di impossibilità di eliminare il rumore, esso viene opportunamente abbattuto?	
HAU 1.4		Il Centro ha un ingresso separato (auspicabile)?	
HAU 1.5		La struttura è articolata in moduli con capacità ricettiva di 10-15 posti (8-15 per gli hospice territoriali)?	
HAU 1.6		La struttura, in ogni caso, non supera i 30 posti letto?	
HAU 1.7		I locali della struttura hanno pavimenti antisdrucciolo?	
HAU 1.8		La struttura è conforme alla normativa in materia di barriere architettoniche (D.P.R. 503/96)?	
HAU 1.9		E' prevista, all'interno della struttura, l'applicazione di sostegni e mancorrenti in vista alle pareti e ai servizi igienici?	
HAU 1.10		La struttura è dotata di segnaletica di informazione per garantire fattori di sicurezza e prevenzione infortuni?	
HAU 1.11		L'articolazione funzionale del centro include le seguenti aree:	
	HAU 1.11.1	a) area destinata alla residenzialità?	
	HAU 1.11.2	b) area destinata alla valutazione e alle terapie?	
	HAU 1.11.3	c) area generale di supporto?	
<i>Area destinata alla residenzialità</i>			
HAU 1.12		Per ogni modulo:	
	HAU 1.12.1	Le camere sono attrezzate con uno/due letti, comodino, armadio, tavolo per consumare i pasti, sedie, una poltrona letto (o arredo equivalente) per il parente di ciascun paziente?	

	HAU 1.12.2	Le camere hanno al massimo 2 P.L.?	
	HAU 1.12.3	Almeno il 60% delle camere di degenza è a 1 P.L.?	
	HAU 1.12.4	Le camere utilizzate da un solo paziente hanno una superficie di almeno 14 mq, escluso il servizio igienico?	
	HAU 1.12.5	Le camere utilizzate da 2 pazienti hanno una superficie di almeno 28 mq, escluso il servizio igienico?	
	HAU 1.12.6	Le camere, arredate, assicurano spazio adeguato per interventi medici e la movimentazione di carrozzelle e sollevatori?	
	HAU 1.12.7	Ogni camera ha il proprio servizio igienico attrezzato con seggiolino nel box doccia e mancorrenti, agibile con carrozzelle o sollevatori?	
	HAU 1.12.8	Le dimensioni della cucina/tisaneria sono tali da contenere un minimo di arredo che comprenda anche un tavolo con 4 sedie?	
	HAU 1.12.9	Esiste un locale deposito biancheria pulita (anche in comune con l'analogo locale collocato nell'area della valutazione/terapia)?	
	HAU 1.12.10	Esiste un deposito attrezzature, carrozzine, materiale di consumo (anche in comune con l'analogo locale collocato nell'area della valutazione/terapia)?	
	HAU 1.12.11	Esiste un locale di postazione per il personale di assistenza?	
	HAU 1.12.12	Tale locale è in posizione idonea e dotato di idonei arredi per la conservazione dei farmaci, anche stupefacenti?	
	HAU 1.12.13	Esiste un locale adibito ad ambulatorio/medicheria?	
	HAU 1.12.14	L'ambulatorio risponde ai requisiti specifici previsti dalla D.G.R. 125/99?	
	HAU 1.12.15	Esiste un locale adibito a soggiorno polivalente (o spazi equivalenti) anche diviso in ambiti da destinare a diverse attività (ristorazione, conversazione, lettura ecc.)?	
	HAU 1.12.16	Esiste un locale deposito biancheria sporca dotato di vuotatoio e lavapadelle (anche in comune con l'analogo locale collocato nell'area della valutazione/terapia)?	
	HAU 1.12.17	Il modulo dispone di servizi igienici per il personale? (se la struttura è unimodulare, i locali possono essere in comune con quelli dell'area generale di supporto HAU 1.25)	
HAU 1.13		Esiste un servizio igienico per gli utenti con handicap (comune a tutta la struttura)?	
HAU 1.14		Esiste un bagno assistito (minimo 1 ogni 2 moduli)?	
<i>Area destinata alla valutazione e alla terapia</i>			
HAU 1.15		L'area dispone di locali per terapie antalgiche e prestazioni ambulatoriali e relative attrezzature in numero commisurato alla capacità ricettiva della intera struttura? (di cui almeno uno dedicato; nelle strutture unimodulari può coincidere con l'ambulatorio/medicheria di modulo)	
HAU 1.16		L'area dispone di uno spazio attesa (in posizione tale da non intralciare i percorsi)?	
HAU 1.17		L'area dispone di spazio o locali dedicati ad attività di day care socio – riabilitative, anche per esterni?	

HAU 1.18		L'area dispone di locale per colloqui con il personale?	
HAU 1.19		Esistono locali dedicati e separati per il deposito di biancheria pulita, biancheria sporca, attrezzature (anche in comune con gli analoghi locali collocati nell'area destinata alla residenzialità)?	
HAU 1.20		Esiste un locale per la preparazione e la manipolazione dei farmaci e le preparazioni nutrizionali? (non necessario se preparati all'esterno) vedi HAU 4.16	
HAU 1.21		Esiste uno spazio attesa per gli utenti esterni?	
HAU 1.22		Esistono servizi igienici per gli utenti esterni?	
<i>Area generale di supporto</i>			
HAU 1.23		L'ingresso della struttura è dotato di portineria e telefono?	
HAU 1.24		La struttura è dotata di spazio per le relazioni con il pubblico?	
HAU 1.25		La struttura, anche se unimodulare, è dotata di spogliatoio per il personale con servizi igienici?	
HAU 1.26		La struttura è dotata di un locale adibito a spogliatoio, sosta e lavoro per il personale volontario?	
HAU 1.27		Esiste un locale per riunioni di équipe?	
HAU 1.28		All'interno della struttura, è presente uno spazio per i dolenti?	
HAU 1.29		Esistono i seguenti ambienti, anche in comune con una struttura sanitaria (Ospedale o R.S.A.), separati dalla zona di residenzialità:	
	HAU 1.29.1	- camera mortuaria rispondente ai requisiti specifici previsti dalla D.G.R. 125/99 e successivi chiarimenti?	
	HAU 1.29.2	- una sala per il culto?	
	HAU 1.29.3	- locale per attività amministrative?	
	HAU 1.29.4	- locale per lavanderia/stireria?	
	HAU 1.29.5	- locale adibito a magazzino?	
	HAU 1.29.6	- cucina e dispensa? (se i servizi vengono dati in appalto, il Centro dovrà comunque essere dotato di locali di stoccaggio o di temporaneo deposito o di riscaldamento dei cibi, di supporto alle ditte esterne)	
HAU 1.30		Qualora la struttura abbia camere a due letti, è dotata di un locale sosta salme, separato dalla zona di residenzialità?	
H 2 REQUISITI TECNOLOGICI E IMPIANTISTICI			
HAU 2.1		Il Centro è dotato di riscaldamento e impianto di trattamento aria in grado di garantire almeno 4 volumi/ora di ricambio e di controllare la temperatura e l'umidità?	
HAU 2.2		Il Centro è dotato di impianto di illuminazione di emergenza?	

HAU 2.3		Il Centro è dotato di impianto di forza motrice nelle camere con almeno una presa per l'alimentazione normale?	
HAU 2.4		Il Centro è dotato di impianto di chiamata con segnalazione acustica e luminosa nelle camere e nei servizi igienici per i pazienti?	
HAU 2.5		Il Centro è dotato di impianto gas medicali per il vuoto, l'ossigeno, se trattasi di hospice collocato in struttura ospedaliera? (nelle strutture territoriali la somministrazione di ossigeno e l'aspirazione può avvenire, nei casi in cui sia necessaria, attraverso sistemi non centralizzati)	
	HAU 2.5.1	Nel caso non esista un sistema centralizzato, esiste la zona di deposito bombole?	
HAU 2.6		Ogni stanza è dotata di telefono?	
HAU 2.7		La struttura è dotata di impianto televisivo?	
H 3 DOTAZIONE DI ATTREZZATURE			
HAU 3.1		I letti sono dotati di schienali regolabili?	
HAU 3.2		Sono previsti ausili e presidi quali materassi e cuscini antidecubito, carrozelle, sollevatori-trasportatori, attrezzatura per il bagno assistito?	
HAU 3.3		La struttura è dotata di apparecchiature per la gestione della terapia e strumentario per piccola chirurgia?	
H 4 REQUISITI ORGANIZZATIVI			
HAU 4.1		Il Centro si avvale di équipe multiprofessionali costituite da personale medico, infermieri, psicologi, operatori tecnici dell'assistenza, nonché da operatori socio sanitari, assistenti sociali e altre figure professionali individuate in base alle esigenze specifiche? (vedi RGAU 2.3.1 D.G.R. 125/99)	Documento che dichiari il responsabile della struttura e il personale a tempo pieno equivalente, commisurato alle attività in autorizzazione, comprensivo delle qualifiche professionali e del rapporto d'impiego *
HAU 4.2		Esiste una figura infermieristica presente nella struttura nell'arco delle 24 ore?	
HAU 4.3		E' garantita la presenza del medico, secondo i piani di assistenza individuali?	
HAU 4.4		Il personale operante nella struttura è stato adeguatamente formato attraverso corsi specifici?	
HAU 4.5		Sono state predisposte procedure per garantire la continuità dell'assistenza all'utente in caso di emergenza clinica? (vedi RGAU 8.1.1.1 D.G.R. 125/99)	Procedure scritte *
HAU 4.6		Viene definito il responsabile sanitario di ogni caso?	
HAU 4.7		Sono programmate riunioni periodiche di équipe finalizzate alla definizione, alla verifica ed alla eventuale rimodulazione del piano terapeutico?	
HAU 4.8		Esiste documentazione relativa al piano terapeutico di ciascun paziente?	
HAU 4.9		E' previsto un programma di verifica dei risultati e di miglioramento della qualità dell'assistenza?	
	HAU 4.9.1	Tale programma prevede attività finalizzate e documentate?	

HAU 4.10		Sono definiti i collegamenti funzionali (mediante protocolli clinici e procedure organizzative) con i servizi della rete di assistenza ai pazienti terminali?
HAU 4.11		Il responsabile del Centro favorisce l'integrazione fra le opportunità assistenziali della rete?
HAU 4.12		Sono predisposte apposite procedure per garantire la continuità dell'assistenza in relazione a degenze temporanee in ospedale e/o in altre strutture residenziali?
HAU 4.13		Viene permessa la personalizzazione delle stanze?
HAU 4.14		Viene assicurata l'assistenza religiosa nel rispetto della volontà e della libertà di coscienza del cittadino?
HAU 4.15		Il Centro promuove e valorizza la presenza e la collaborazione di associazioni di volontariato operanti nel settore?
	HAU 4.15.1	Sono definiti protocolli di collaborazione con le associazioni di volontariato?
HAU 4.16		Sono predisposte apposite procedure qualora la terapia antitumorale e la nutrizione parenterale vengano affidate ai servizi in rete? (vedi HAU 1.20)